

# Sommaire

Remerciements .....	7
Pourquoi ce livre ?.....	15
Ce que ce livre n'est pas et ce qu'il se veut être .....	17
Au début, il y avait le commencement.....	19
<b>Chapitre 1 - Le management Alpha, c'est vous.....</b>	<b>21</b>
<b>Chapitre 2 - Intelligence émotionnelle.....</b>	<b>23</b>
L'intelligence émotionnelle - Histoire et origine .....	25
Contenu et principes de l'IE.....	26
Traiter avec son ego, son égoïsme et l'estime de soi .....	29
Comprendre ses émotions et celles des autres .....	30
<b>Chapitre 3 - Partager, voilà pourquoi.....</b>	<b>33</b>
<b>Chapitre 4 - Le politiquement correct.....</b>	<b>37</b>
<b>Chapitre 5 - Les recettes.....</b>	<b>39</b>
<b>Chapitre 6 - Politiques et syndicats</b>	
<b>Soyons (un peu) irrévérencieux.....</b>	<b>43</b>
<b>Chapitre 7 - L'organisation (ou l'entreprise) parfaite.....</b>	<b>45</b>
<b>Chapitre 8 - Le monde du travail, cet enfer.....</b>	<b>47</b>
<b>Chapitre 9 - Management Alpha et leadership.....</b>	<b>51</b>
Les anglicismes - Le français .....	51
Une (petite) mise au point s'impose .....	53

L'un et l'autre, l'un sans l'autre .....	55
TPE, PME, ETI, GE - Le pourquoi des différences ? .....	57
Pourquoi la PME serait la catégorie reine ? .....	58
Les secteurs économiques.....	60
Leader ou manager - Les profils.....	61
<b>Chapitre 10 - Le pouvoir - Les pouvoirs.....</b>	<b>67</b>
La base du pouvoir social (French and Raven 1959).....	67
Les 6 bases de pouvoir .....	68
Le pouvoir.....	70
Le syndrome d'hybris .....	71
Le syndrome du petit chef .....	72
La promotion débarras, le syndrome du faux manager.....	74
Les leurres du pouvoir supposé, l'exemple de la rétention d'information .....	75
<b>Chapitre 11 - Organisations et hiérarchies .....</b>	<b>77</b>
La hiérarchie - Les nouveaux systèmes organisationnels.....	77
<b>Chapitre 12 - Ce que vous êtes, n'est pas les autres et inversement.....</b>	<b>83</b>
<b>Chapitre 13 - Le manager Alpha.....</b>	<b>85</b>
Le management, raisonner aux niveaux groupe, entreprise, service, équipe, individu .....	85
Philosophie organisationnelle - La journée du manager .....	86
La communication .....	92
Définir et expliciter son but en tant que manager .....	95
Tenir ses engagements .....	98
L'empathie, ADN éclairé du manager Alpha.....	101
Protéger ses équipes.....	102
Connaissance de son équipe, connaissance de soi .....	103
Savoir évoluer, changer de position, d'idée, de posture.....	115
Savoir dire « je ne sais pas », combattre l'omniscience.....	116
Savoir reconnaître son erreur.....	118

Apprendre de ses erreurs.....	120
Combattre le non-dit.....	122
Partager les informations.....	123
Gérer les désaccords, ne pas avoir peur du conflit.....	124
Trancher et faire adhérer.....	126
Construire son équipe.....	128
Le recrutement en mode Alpha.....	132
Tu - Vous, philosophie globale.....	135
Faire la fête.....	136
Remercier en entretien individuel.....	137
<b>Chapitre 14 - Le collectif - L'individu.....</b>	<b>139</b>
<b>Chapitre 15 - Le collectif.....</b>	<b>141</b>
L'équipe - Organisme vivant et unique.....	141
Relation à l'intérieur de l'équipe.....	143
Relation avec l'environnement extérieur à l'équipe.....	145
Faire adhérer au projet commun - La fierté et l'envie - L'adhésion.....	146
Vision stratégique, pérennité, objectifs - Le cap.....	151
<b>Chapitre 16 - L'individu au cœur du collectif.....</b>	<b>155</b>
Faire comprendre à chaque collaborateur l'intérêt de sa mission.....	156
<b>Chapitre 17 - L'individu.....</b>	<b>163</b>
L'ambition personnelle du collaborateur.....	165
Les éléments de la motivation individuelle.....	167
Les compétences.....	171
Accepter les niveaux de compétence - L'anti-nivelage.....	173
La formation - Faire progresser, semer, faire grandir.....	175
Promouvoir les potentialités.....	178
Susciter l'excellence.....	180
Bienveillance, l'écoute active.....	182
La critique oui, mais dans la proposition.....	184

Encouragement .....	185
Les idées, mais pas seulement .....	186
<b>Chapitre 18 - Le contrôle, pourquoi ? Comment ?</b> .....	189
Évaluer .....	190
KPIs autonomie et délégation - Les outils de mesures .....	192
Accepter le seuil d'incompétence d'un collaborateur .....	194
<b>Chapitre 19 - Gérer le désagréable</b> .....	197
Gérer les Toxiques.....	198
La séparation, élégance et correction .....	200
<b>Chapitre 20 - Le pivot du management Alpha</b> .....	203
Gestion de projet et intrapreneuriat - Préalable.....	203
Le cas de l'essaiimage .....	206
Positiver et valoriser l'organisation et les individus par l'intrapreneuriat.....	207
<b>Chapitre 21 - Le chief happiness officer</b>	
<b>Le dealer de bonheur</b> .....	211
<b>Chapitre 22 - Gestion du capital humain - Prévoir et investir - La GPEC</b> .....	215
Gérer la pyramide des âges et des compétences .....	216
Le point particulier des postes unipersonnel .....	218
<b>Chapitre 23 - Les 3 BO - Burn - Bore - Brown - Out</b> .....	219
<b>Chapitre 24 - Réactif et honnête, la clé du long terme</b> .....	223
<b>Chapitre 25 - Épilogue</b> .....	229
Annexes.....	233
Bibliographie.....	273
À propos de l'auteur .....	275