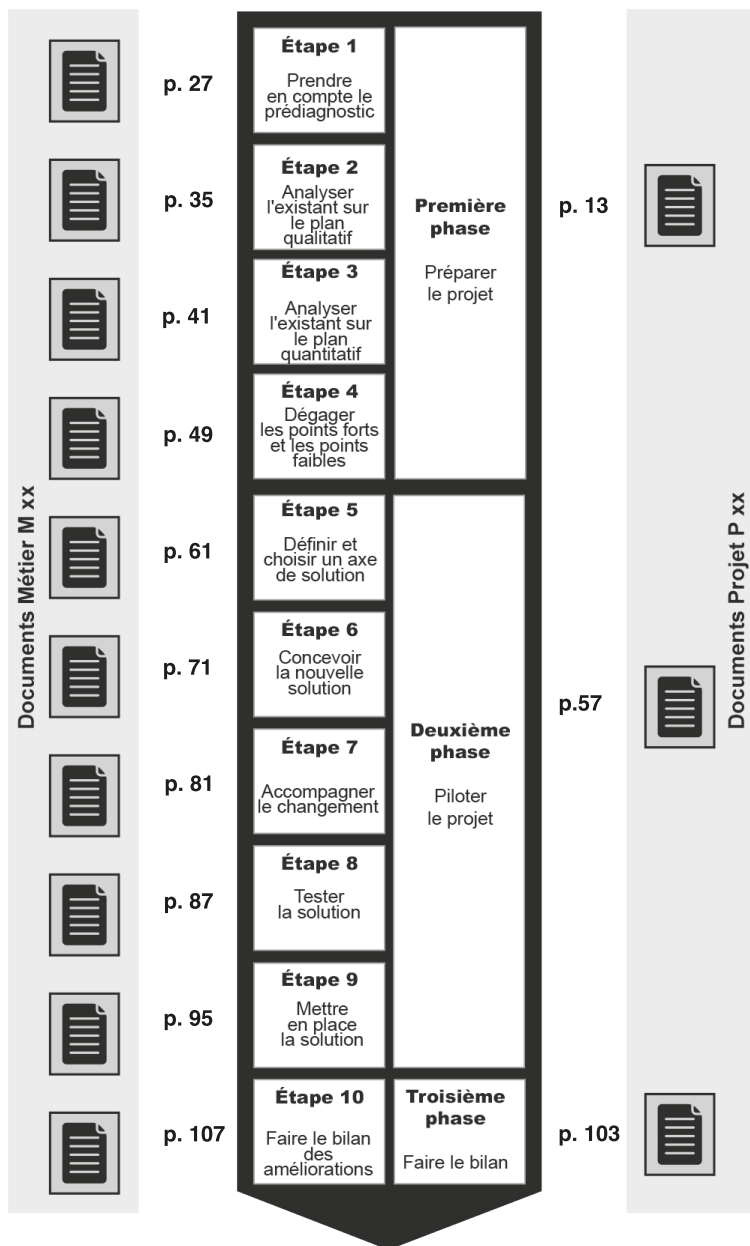


Sommaire

Introduction - Mener un projet d'analyse.....	7
<i>Notions fondamentales de la conduite de projet</i>	7
Les 3 phases et les 10 étapes du projet	11
1^{re} phase - Préparer le projet d'analyse	13
Étape 1 - Prendre en compte le prédiagnostic	27
Étape 2 - Analyser l'existant sur le plan qualitatif	35
Étape 3 - Analyser l'existant sur le plan quantitatif	41
Étape 4 - Dégager les points forts et les points faibles	49
2^e phase - Piloter le projet d'analyse	57
Étape 5 - Définir et choisir un axe de solution	61
Étape 6 - Concevoir la nouvelle solution	71
Étape 7 - Accompagner le changement	81
Étape 8 - Tester la solution	87
Étape 9 - Mettre en place la solution	95
3^e phase - Faire le bilan du projet d'analyse	103
Étape 10 - Faire le bilan des améliorations	107
Quiz.....	113
Glossaire.....	121
À propos de l'auteur	125

DÉBUT DU PROJET



FIN DU PROJET