

# Sommaire

Introduction - Mener un projet d'analyse .....	7
Notions fondamentales de la conduite de projet .....	7
Les 3 phases et les 10 étapes du projet .....	11
<b>1<sup>re</sup> Phase - Préparer le projet d'analyse .....</b>	<b>13</b>
Étape 1 - Prendre en compte le prédiagnostic .....	27
Étape 2 - Analyser l'existant sur le plan qualitatif .....	35
Étape 3 - Analyser l'existant sur le plan quantitatif .....	43
Étape 4 - Dégager les points forts et les points faibles .....	53
<b>2<sup>e</sup> Phase - Piloter le projet d'analyse .....</b>	<b>63</b>
Étape 5 - Définir et choisir un axe de solution .....	67
Étape 6 - Concevoir la nouvelle solution .....	77
Étape 7 - Accompagner le changement .....	89
Étape 8 - Tester la solution .....	97
Étape 9 - Mettre en place la solution .....	105
<b>3<sup>e</sup> Phase - Faire le bilan du projet d'analyse .....</b>	<b>113</b>
Étape 10 - Faire le bilan des améliorations .....	117
Quiz .....	123
Glossaire .....	131
À propos de l'auteur .....	135