

Sommaire

Remerciements	5
Introduction.....	9
Les concepts d'Intelligence Artificielle, de numérique, de digital et de big data.....	10
Peut-on manager l'IA ?	12
À qui est destiné cet ouvrage ?	13
Les interrogations que nous traiterons	13
Chapitre 1 - Une transformation totale de notre société : de l'ordinateur comme outil à l'IA comme maître du monde !	19
Introduction.....	19
Qu'est-ce que l'IA ?	21
Clarifier le fonctionnement de l'IA	24
Des chiffres différents selon les études.....	26
L'IA et la productivité.....	29
Une question culturelle aussi.....	32
Un changement de logique.....	33
L'IA comme concept et outil de gestion de données	
Le Machine Learning	35
Ce qui différencie encore l'Homme de la machine	38
Conclusions de ce chapitre	46
Chapitre 2 - Des métiers seraient supprimés et d'autres seraient créés !	51
Introduction.....	51

L'impact de l'IA sur les activités, les métiers, les emplois.....	52
Les prévisions en termes d'emplois gagnés et perdus.....	59
Les opportunités offertes et les risques encourus	69
Conclusions de ce chapitre	79

Chapitre 3 - Tous sont concernés : les jeunes, les travailleurs et les seniors	85
Introduction.....	85
L'adaptation des jeunes aux nouvelles conditions d'emploi	89
L'adaptation des travailleurs ou personnes en cours de carrière ...	96
L'adaptation des seniors.....	103
Conclusions de ce chapitre	111

Chapitre 4 - Manager, ce n'est pas seulement gérer !.....	117
Introduction.....	119
Passer du rôle de manager à celui de leader.....	125
Le rôle du manager face à l'IA.....	142
Développer un management différent pour gérer la complexité avec l'IA comme assistant ou comme manager	144
Hypothèse d'une assistance par l'IA à un projet de changement utilisant massivement les principes de la psychologie sociale ...	147
Comment faire pour changer de système de management ?	152
Conclusions de ce chapitre	154

Chapitre 5 - Les fiches pratiques pour réussir cette transition	157
Fiche pratique sur le management.....	157
Le mode de management.....	161
Fiche pratique sur la gestion prévisionnelle des compétences	171
Fiche pratique sur la dynamique de groupe	175
Fiches pratiques sur la conduite d'un projet de changement	179
Conclusions générales	187
Bibliographie.....	195
À propos des auteurs	197