

Sommaire

Introduction	11
Le taux d'absentéisme	13
Le niveau de productivité	13
Non, ce n'est pas une crise du travail!.....	14
Tout a changé et rien n'a changé	15
Chapitre 1 - Un management épuisé et épuisant.....	27
Un management qui s'épuise.....	28
Un management qui épuise	29
L'épuisement de la confiance.....	31
L'épuisement de la responsabilité.....	32
L'épuisement de la solidarité.....	33
L'épuisement de la vision	34
L'épuisement du temps.....	35
L'épuisement de l'expérience.....	35
Le management doit devenir une ressource d'énergie	36
Chapitre 2 - Quand le travail nous travaille et nous transforme	39
Le travail : torture ou transformation?.....	39
Le long voyage de la transformation	40
Le travail : cheminer entre nécessité et plaisir	41
Peut-on aimer travailler? Non. Peut-on aimer son travail? Oui ...	42
L'univers merveilleux de la motivation.....	42

Le bonheur au travail fait le bonheur du travail	43
Pourquoi le bonheur au travail ne fonctionne pas.....	44
Le bonheur simplement au travail n'est pas le bonheur, tout simplement.....	45
Et si c'était plutôt le plaisir de travailler?	46
Les théories de la motivation face à la réalité du terrain.....	46
La pyramide de Maslow : un monument remis en cause.....	50
Satisfaction et insatisfaction : les deux facteurs d'Herzberg ..	52
La subjectivité et l'intersubjectivité nous dirigent plus que l'objectivité	54
Chapitre 3 - L'approche AEC du travail (Autonomie/Engagement/Contribution)	63
Postulat de départ.....	63
Les notions d'ECOsystèmes et d'EGOsystèmes : une histoire de systémie.....	65
Faire attention à soi, ou savoir gérer son EGOsystème	69
Les besoins fondamentaux des EGOsystèmes	74
Être : se reconnaître et se différencier.....	75
Appartenir : dépendre et faire partie	76
Devenir : se protéger et se projeter.....	76
Les besoins fondamentaux des ECOSystèmes.....	78
La raison d'être : ce qui donne le sens	79
L'homéostasie : ce qui permet l'adaptation	80
L'évolution : ce qui oblige à la transformation.....	81
Une approche intégrative et holistique du travail.....	83
Une approche réflexive inspirante et non un copier-coller.....	84
Séquencer l'ADN de l'engagement au travail	85
Chapitre 4 - L'autonomie avant tout	89
L'autonomie : plus forte que la liberté.....	89
Le couple EGOsystème et ECOSystème : je t'aime moi non plus	91
Le processus de l'autonomie : une valse à 4 temps.....	92
La dépendance : le temps de l'organisation	

et de l'acceptation.....	95
La contre-dépendance : le temps de l'opposition et de la régulation.....	106
L'indépendance : le temps de la réflexion et de la production	109
L'interdépendance : le temps de la coopération et du progrès.....	110
Reconnaître, comprendre, accepter et gérer l'autonomie : tout un travail sur soi pour l'EGOsystème.....	112
L'autonomie, moteur de l'engagement durable : toute une mécanique à mettre en œuvre pour l'ECOsystème	114
Chapitre 5 - L'engagement : au cœur du cœur.....	117
La motivation est un « deal », l'engagement est un voyage.....	118
Le donnant-donnant de la motivation	118
Le gagnant-gagnant de l'engagement.....	119
Le losange de l'engagement	121
Maîtrise et confiance	123
Chapitre 6 - La contribution : ma pierre à l'édifice.....	195
Les espaces de la contribution	196
Le formel et l'informel : le yin et le yang de l'organisation	198
Passer de « concerné » à « impliqué » : naissance du co-élaborateur.....	209
Les matières premières de la contribution	213
La cohésion : construire et renforcer les liens.....	215
Les valeurs : mettre en cohérence les comportements	223
La vision : aller vers un avenir commun	228
Le progrès : continuer d'améliorer et d'innover	234
Conclusion	241
Bibliographie	251
À propos de l'auteur.....	253