

# Sommaire

Introduction .....	11
Le taux d'absentéisme .....	13
Le niveau de productivité .....	13
Non, ce n'est pas une crise du travail!.....	14
Tout a changé et rien n'a changé .....	15
<b>Chapitre 1 - Un management épuisé et épuisant.....</b>	<b>27</b>
Un management qui s'épuise.....	28
Un management qui épuise .....	29
L'épuisement de la confiance.....	31
L'épuisement de la responsabilité .....	32
L'épuisement de la solidarité.....	33
L'épuisement de la vision .....	34
L'épuisement du temps.....	35
L'épuisement de l'expérience.....	35
Le management doit devenir une ressource d'énergie .....	36
<b>Chapitre 2 - Quand le travail nous travaille et nous transforme .....</b>	<b>39</b>
Le travail : torture ou transformation?.....	39
Le long voyage de la transformation .....	40
Le travail : cheminer entre nécessité et plaisir .....	41
Peut-on aimer travailler? Non. Peut-on aimer son travail? Oui ...	42
L'univers merveilleux de la motivation.....	42

- Le bonheur au travail fait le bonheur du travail ..... 43
- Pourquoi le bonheur au travail ne fonctionne pas..... 44
- Le bonheur simplement au travail n'est pas le bonheur,  
tout simplement..... 45
- Et si c'était plutôt le plaisir de travailler ? ..... 46
- Les théories de la motivation face à la réalité du terrain ..... 46
- La pyramide de Maslow : un monument remis en cause..... 50
- Satisfaction et insatisfaction : les deux facteurs d'Herzberg .. 52
- La subjectivité et l'intersubjectivité nous dirigent plus  
que l'objectivité ..... 54
  
- Chapitre 3 - L'approche AEC du travail  
(Autonomie/Engagement/Contribution) ..... 63**
- Postulat de départ..... 63
- Les notions d'ECOsystèmes et d'EGOsystèmes :  
une histoire de systémie..... 65
  - Faire attention à soi, ou savoir gérer son EGOsystème ..... 69
- Les besoins fondamentaux des EGOsystèmes ..... 74
  - Être : se reconnaître et se différencier..... 75
  - Appartenir : dépendre et faire partie ..... 76
  - Devenir : se protéger et se projeter..... 76
- Les besoins fondamentaux des ECOSystèmes..... 78
  - La raison d'être : ce qui donne le sens ..... 79
  - L'homéostasie : ce qui permet l'adaptation ..... 80
  - L'évolution : ce qui oblige à la transformation..... 81
- Une approche intégrative et holistique du travail..... 83
  - Une approche réflexive inspirante et non un copier-coller..... 84
  - Séquencer l'ADN de l'engagement au travail ..... 85
  
- Chapitre 4 - L'autonomie avant tout ..... 89**
- L'autonomie : plus forte que la liberté..... 89
  - Le couple EGOsystème et ECOSystème :  
je t'aime moi non plus ..... 91
  - Le processus de l'autonomie : une valse à 4 temps ..... 92
  - La dépendance : le temps de l'organisation

et de l'acceptation.....	95
La contre-dépendance : le temps de l'opposition et de la régulation.....	106
L'indépendance : le temps de la réflexion et de la production .....	109
L'interdépendance : le temps de la coopération et du progrès.....	110
Reconnaître, comprendre, accepter et gérer l'autonomie : tout un travail sur soi pour l'EGOsystème.....	112
L'autonomie, moteur de l'engagement durable : toute une mécanique à mettre en œuvre pour l'ECOsystème .....	114
<b>Chapitre 5 - L'engagement : au cœur du cœur.....</b>	<b>117</b>
La motivation est un « deal », l'engagement est un voyage.....	118
Le donnant-donnant de la motivation .....	118
Le gagnant-gagnant de l'engagement.....	119
Le losange de l'engagement .....	121
Maîtrise et confiance .....	123
<b>Chapitre 6 - La contribution : ma pierre à l'édifice.....</b>	<b>195</b>
Les espaces de la contribution .....	196
Le formel et l'informel : le yin et le yang de l'organisation ....	198
Passer de « concerné » à « impliqué » : naissance du co-élaborateur.....	209
Les matières premières de la contribution .....	213
La cohésion : construire et renforcer les liens.....	215
Les valeurs : mettre en cohérence les comportements .....	223
La vision : aller vers un avenir commun .....	228
Le progrès : continuer d'améliorer et d'innover .....	234
Conclusion .....	241
Bibliographie .....	251
À propos de l'auteur.....	253