

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Remerciements | 5 |
| Introduction | 11 |
| 1^{re} partie - Une prestation à revisiter | 15 |
| Chapitre 1 - Une prestation dans la tourmente | 17 |
| Description de la prestation | 17 |
| Évolutions liées à la prestation | 19 |
| Le financement | 19 |
| La qualité – Les dérives | 23 |
| Évolution du contexte environnemental | 26 |
| L'évolution du rapport au travail | 26 |
| L'évolution des métiers | 29 |
| L'évolution des problématiques au travail | 33 |
| Chapitre 2 - Une proposition : un accompagnement approfondi .. | 51 |
| Accompagner, qu'est-ce que c'est ? | 52 |
| Vous avez dit « bilan » ? | 52 |
| Accompagner, ce n'est pas reclasser | 53 |
| Accompagner un bilan de compétences, ce n'est pas occuper une place de thérapeute | 54 |
| Accompagner, c'est d'abord exercer dans un cadre | 55 |
| Accompagner, c'est être miroir | 56 |

| | |
|---|------------|
| Accompagner, c'est observer et s'adapter | 57 |
| Accompagner, c'est voir et faire voir au-delà de ce qui est montré | 58 |
| Accompagner, c'est surtout accueillir. Pas facile !..... | 61 |
| Les pièges | 62 |
| Accompagner, c'est s'engager..... | 63 |
| La palette du consultant..... | 64 |
| L'énergie qui circule..... | 64 |
| L'observation des corps..... | 71 |
| L'analyse, la synthèse | 77 |
| Ce qui se dit | 82 |
| La gestion de l'émotion..... | 88 |
| Les supports outils..... | 93 |
| 2^e partie - Une pratique différente..... | 97 |
| Chapitre 1 - La rupture : préalable de la mise en projet | 99 |
| Qu'est-ce qu'un projet ? | 100 |
| La rencontre | 100 |
| L'appel à l'être..... | 100 |
| Le transfert : l'alliance | 104 |
| La demande exprimée..... | 108 |
| La demande profonde : le chemin de l'émotion..... | 119 |
| Les scénarios/les croyances | 123 |
| Comment ça marche ?..... | 123 |
| La première séance : l'histoire de vie | 128 |
| Comprendre le passé : décrypter les scénarios | 137 |
| Mettre en conscience..... | 149 |
| Chapitre 2 - L'évidence : le mécanisme de la mise en projet..... | 155 |
| Le désir : condition de la naissance du projet..... | 157 |
| L'éveil du désir | 158 |
| Le surgissement de l'évidence..... | 160 |
| Faire le ménage : dégager les ressources..... | 164 |
| Trouver ses fondamentaux | 167 |

| | |
|--|------------|
| De qui parle-t-on ? | 182 |
| La personnalité..... | 182 |
| S'approprier le projet..... | 192 |
| Chapitre 3 - La cohérence : le passage à l'acte | 205 |
| Le principe de réalité..... | 206 |
| Explorer | 206 |
| Se confronter..... | 211 |
| La compétence : mode d'emploi | 218 |
| Différents types de compétences | 219 |
| L'illusion de la compétence..... | 224 |
| L'utilité de la compétence | 229 |
| Finaliser le projet | 236 |
| Une attitude positive face à soi-même | 237 |
| Le formatage social..... | 243 |
| Les résistances individuelles..... | 254 |
| Terminer le bilan de compétences | 264 |
| Les synthèses..... | 264 |
| Les bénéfiques | 269 |
| Le départ | 274 |
| Conclusion | 279 |
| Bibliographie | 287 |
| À propos de l'autrice | 289 |