

Sommaire

Remerciements	5
Préface	11
Avant-propos.....	15
Introduction	19
Mode d'emploi rapide	21
Partie 1 - LE CODEV : POUR DÉMARRER RAPIDEMENT	23
Chapitre 1 - Le codev en bref !.....	25
Les 10 lettres clés du codev : A. B. C. D. E. F. G. O. P. S.	25
Les objectifs du codev	30
Rôles dans un groupe de codéveloppement	31
Cadre : Étapes et espace temporel d'un groupe de codéveloppement	33
Chapitre 2 - Le codev par l'exemple.....	39
Didier et son sentiment d'illégitimité	39
Paul face à une double situation de crise avec un client	41
Elisabeth, nouveau manager de ses anciennes collègues.....	43
Sylvie et son incapacité à dire non.....	45
Chapitre 3 - Les compétences développées en codev.....	49
Codev et soft skills	49
Écoute et empathie	49
Humilité	50
Questionnement	50
Prise de recul.....	52

Esprit de synthèse, efficacité 52
Gestion des émotions 53
Et comme dans toute réunion... 54

Partie 2 - APPROFONDISSEMENTS..... 57

Chapitre 4 - Les situations d'utilisation possible du codev et quelques problématiques classiques..... 59

Les publics et leurs problématiques 59
Exemples de problématiques classiques
(dans le cadre d'une entreprise ou organisation) 60

Chapitre 5 - Les apports du codev : formats et enjeux 63

Trois points d'entrée, clarification des concepts..... 63
Les deux grands types de groupes..... 64
Examen du contexte 64
Approche par les situations..... 65
Approche par les contenus 66
Approche par la diversité, importance de la confiance et curiosité ... 67
En guise de conclusion sur le contexte
de mise en œuvre du codéveloppement..... 68

Chapitre 6 - (Autres) utilisations professionnelles et personnelles du codev..... 71

Le codev comme technique d'animation 71
Le codev dans le cadre d'un parcours de formation 73
Le very high speed codev (ou flash codev, ou codev express)..... 77
Le codev de masse (conduite de groupes multiples
en parallèle ou en succession) 80
Les utilisations personnelles du codev 84

Chapitre 7 - Un guide pour tous : les clés du succès, de l'importance des rôles 89

Questions/recommandations pour le client 90
Questions/recommandations pour les consultants..... 92
Questions/recommandations pour le facilitateur 94

Partie 3 - LES NOUVEAUX CHEMINS DU CODEV	97
Chapitre 8 - L'adaptation du codev aux exigences du monde actuel	99
Chapitre 9 - Le codev à distance (100 % en ligne).....	103
Le codev à distance ou codev en ligne :	
déjà dans le monde d'avant	103
Qu'est-ce qui change dans le codev 100 % en ligne ?	106
Les concepts clés	106
Vigilance du facilitateur	107
Chapitre 10 - Les codev mixtes : synchrones et asynchrones... 111	111
Similitudes et différences (avantages et points de vigilance).....	111
Illustrations et cas concrets.....	112
Chapitre 11 - Les codev hybrides ou « comodaux ».....	115
Similitudes et différences (avantages et points de vigilance).....	115
Illustration et cas concret	116
Chapitre 12 - Les rando-codevs (ou le Walk-Talk and Diner Codev).....	119
Similitudes et différences (avantages et points de vigilance).....	119
Illustrations et cas concrets.....	120
Chapitre 13 - L'enjeu de l'intelligence collective dans le codev... 127	127
Le contexte généré par le codev.....	128
La création des conditions préalables.....	128
Choix du client et présentation de son cas (de sa problématique).....	129
La phase de clarification, le moment où culmine l'intelligence collective.....	130
Création de la confusion pour exploiter les effets du hasard.....	130
Le contrat : le moment de la convergence.....	130
La consultation : partager, recycler les connaissances, explorer des pistes nouvelles	131
Le plan d'action – la nouvelle convergence	131
Retour sur les apprentissages.....	131
Motivations et engagement des participants : quels impacts sur la facilitation ?	132

Un codéveloppement s'appuyant
encore plus sur les émotions et les ressentis..... 133

Un codéveloppement centré
sur la « fonction supervisante » de cette activité 134

Un codéveloppement qui valorise
plus fortement le lien entre théorie et pratique..... 135

Chapitre 14 - Vers un codev augmenté par la réalité virtuelle ?... 139

Réalité virtuelle 140

La réalité virtuelle en groupe de codéveloppement 141

Cas concret 142

Conclusion 145

Annexes..... 147

Bibliographie restreinte 163

À propos des auteurs 165

À propos des contributeurs..... 168