

Sommaire

Remerciements.....	5
Partie 1 - Le risque, gestion, coût et contrôle.....	11
Chapitre 1 - Qu'est-ce que le coût du risque ?.....	13
Le coût du risque en entreprise : de multiples réalités	13
Notion de risque : approches théoriques et normatives	15
Notion de coût.....	17
Notion de coût du risque : quelques définitions	19
Le coût du risque et la performance durable de l'entreprise.....	21
Contextualiser le risque : comme mesure du niveau de développement d'une entreprise	21
Coût du risque et acceptabilité sociale	22
Risque, coût et opportunité.....	22
Risque, coût et développement.....	24
Coût du risque dans la durée : un enjeu de valorisation du risque	25
Le coût du risque : un enjeu majeur	25
Le lien entre coût du risque et coût de la qualité.....	29
Zoom sur le coût de la qualité	29
Rapprochement coût de la qualité/coût du risque.....	30
Retours d'expériences des enjeux de qualité et de risques imbriqués : les cas de l'automobile et des services financiers.....	32
Cas d'entreprises : le coût du risque opérationnel.....	35

Chapitre 2 - Le coût du risque dans les 13 classes de risques...	39
Le risque, diversité et typologie	39
Démarche de la pyramide.....	40
Les 13 classes de risques et le coût du risque	42
Les illustrations du coût du risque par classes de risques.....	44
Risques géopolitiques	44
Risques économiques.....	46
Risques stratégiques.....	49
Risques financiers	52
Risques opérationnels	55
Risques industriels	63
Risques juridiques	67
Risques informatiques.....	72
Risques ressources humaines.....	75
Risques d'image et de réputation	76
Risques de gestion de la connaissance	77
Risques d'intégrité.....	78
Autres risques.....	79
 Chapitre 3 - Le risque, entre contrôle et gestion	 83
Les contrôles du risque	83
Les politiques de maîtrise du risque.....	85
Comment définir une politique de maîtrise du risque ?	85
Fonctions essentielles du dispositif global de gestion des risques..	88
Freins et leviers dans la mise en œuvre d'une politique de risque ..	89
Rapport au risque.....	90
La gestion des conflits de normes.....	93
Faire interagir contrôle, qualité et maîtrise des risques.....	96
Modèle QCR.....	96
Retours d'expériences sur l'audit, le contrôle et le risk management.....	97
Approche assurantielle	100

Partie 2 - La mesure du coût du risque	105
Chapitre 1 - Pourquoi la mesure du coût du risque est-elle une gageure ?	107
La maîtrise de l'environnement du risque sous condition de ressources	107
Ressources mobilisées	107
Ordre de priorisation des ressources	110
Coût du risque et destruction de valeur	114
Coûts directs et indirects du risque.....	116
Le passage du coût du risque brut au coût du risque net	117
Difficultés de traçabilité et de détection du risque, un enjeu d'exhaustivité et de collecte	120
Chapitre 2 - Comment mesurer le coût du risque : les outils et méthodes de mesure du coût du risque	125
Mesurer le risque et prendre en compte son importance	125
Échelles de cotation du risque	125
Recours aux scénarios probabilistes	127
Cartographie des risques où l'étude des futurs possibles	128
Arbres des causes/des défaillances/d'événements, représentation des possibles et enchaînements logiques.....	137
Mesure du risque dans le domaine de la qualité	138
Outils à disposition des acteurs de la qualité.....	138
Coût de la fiabilité: l'exemple récent du <i>Dreamliner</i> de <i>Boeing</i>	143
Risque image associé à la qualité: l'exemple de la <i>Citroën XM</i>	143
Considération sur les outils et méthodes de prise en compte du risque...	144
Conclusion	147
Index.....	153
Bibliographie	155
À propos des auteurs	158