

# Sommaire

Remerciements.....	5
<b>Partie 1 - Le risque, gestion, coût et contrôle.....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 1 - Qu'est-ce que le coût du risque ?.....</b>	<b>13</b>
Le coût du risque en entreprise : de multiples réalités .....	13
Notion de risque : approches théoriques et normatives .....	15
Notion de coût.....	17
Notion de coût du risque : quelques définitions .....	19
Le coût du risque et la performance durable de l'entreprise.....	21
Contextualiser le risque : comme mesure du niveau de développement d'une entreprise .....	21
Coût du risque et acceptabilité sociale .....	22
Risque, coût et opportunité.....	22
Risque, coût et développement.....	24
Coût du risque dans la durée : un enjeu de valorisation du risque .....	25
Le coût du risque : un enjeu majeur .....	25
Le lien entre coût du risque et coût de la qualité.....	29
Zoom sur le coût de la qualité .....	29
Rapprochement coût de la qualité/coût du risque.....	30
Retours d'expériences des enjeux de qualité et de risques imbriqués : les cas de l'automobile et des services financiers.....	32
Cas d'entreprises : le coût du risque opérationnel.....	35

<b>Chapitre 2 - Le coût du risque dans les 13 classes de risques...</b>	<b>39</b>
Le risque, diversité et typologie .....	39
Démarche de la pyramide.....	40
Les 13 classes de risques et le coût du risque .....	42
Les illustrations du coût du risque par classes de risques.....	44
Risques géopolitiques .....	44
Risques économiques.....	46
Risques stratégiques.....	49
Risques financiers .....	52
Risques opérationnels .....	55
Risques industriels .....	63
Risques juridiques .....	67
Risques informatiques.....	72
Risques ressources humaines.....	75
Risques d’image et de réputation .....	76
Risques de gestion de la connaissance .....	77
Risques d’intégrité.....	78
Autres risques.....	79
 <b>Chapitre 3 - Le risque, entre contrôle et gestion .....</b>	 <b>83</b>
Les contrôles du risque .....	83
Les politiques de maîtrise du risque.....	85
Comment définir une politique de maîtrise du risque ? .....	85
Fonctions essentielles du dispositif global de gestion des risques..	88
Freins et leviers dans la mise en œuvre d’une politique de risque ..	89
Rapport au risque.....	90
La gestion des conflits de normes.....	93
Faire interagir contrôle, qualité et maîtrise des risques.....	96
Modèle QCR.....	96
Retours d’expériences sur l’audit, le contrôle et le risk management.....	97
Approche assurantielle .....	100

<b>Partie 2 - La mesure du coût du risque .....</b>	<b>105</b>
<b>Chapitre 1 - Pourquoi la mesure du coût du risque est-elle une gageure ? .....</b>	<b>107</b>
La maîtrise de l'environnement du risque sous condition de ressources .....	107
Ressources mobilisées .....	107
Ordre de priorisation des ressources .....	110
Coût du risque et destruction de valeur .....	114
Coûts directs et indirects du risque.....	116
Le passage du coût du risque brut au coût du risque net .....	117
Difficultés de traçabilité et de détection du risque, un enjeu d'exhaustivité et de collecte.....	120
<b>Chapitre 2 - Comment mesurer le coût du risque : les outils et méthodes de mesure du coût du risque .....</b>	<b>125</b>
Mesurer le risque et prendre en compte son importance .....	125
Échelles de cotation du risque .....	125
Recours aux scénarios probabilistes .....	127
Cartographie des risques où l'étude des futurs possibles .....	128
Arbres des causes/des défaillances/d'événements, représentation des possibles et enchaînements logiques.....	137
Mesure du risque dans le domaine de la qualité .....	138
Outils à disposition des acteurs de la qualité.....	138
Coût de la fiabilité : l'exemple récent du <i>Dreamliner</i> de <i>Boeing</i> ....	143
Risque image associé à la qualité : l'exemple de la <i>Citroën XM</i> .....	143
Considération sur les outils et méthodes de prise en compte du risque...	144
Conclusion .....	147
Index.....	153
Bibliographie .....	155
À propos des auteurs .....	158