

SOMMAIRE

Remerciements	5
Préface	11

PARTIE 1 - LE RISQUE, GESTION, COÛT ET CONTRÔLE 15

CHAPITRE 1 - QU'EST-CE QUE LE COÛT DU RISQUE ? 17

Le coût du risque en entreprise : de multiples réalités 17

 Notion de risque : approches théoriques et normatives 20

 Notion de coût..... 26

 Notion de coût du risque : quelques définitions 29

Le coût du risque et la performance durable de l'entreprise 31

 Contextualiser le risque : comme mesure du niveau
 de développement d'une entreprise 31

 Coût du risque et acceptabilité sociale 32

 Risque, coût et opportunité..... 32

 Risque, coût et développement 34

 Coût du risque dans la durée : un enjeu de valorisation du risque..... 35

Le coût du risque : un enjeu majeur 38

Le lien entre coût du risque et coût de la qualité 42

 Zoom sur le coût de la qualité..... 42

 Rapprochement coût de la qualité/coût du risque 45

 Retours d'expériences des enjeux de qualité et de risques
 imbriqués : les cas de l'automobile et des services financiers 48

Cas d'entreprises : le coût du risque opérationnel 52

CHAPITRE 2 - LE COÛT DU RISQUE DANS LES 13 CLASSES DE RISQUES 57

Le risque, diversité et typologie 57

 Démarche de la pyramide..... 59

Les 13 classes de risques et le coût du risque..... 61

Les illustrations du coût du risque par classes de risques 62

 Risques géopolitiques..... 63

Risques économiques	65
Risques stratégiques	69
Risques financiers	74
Risques opérationnels	80
Risques industriels.....	91
Risques juridiques	96
Risques informatiques	102
Risques ressources humaines.....	110
Risques d'image et de réputation	112
Risques de gestion de la connaissance	113
Risques d'intégrité	114
Autres risques.....	116

CHAPITRE 3 - LE RISQUE, ENTRE CONTRÔLE ET GESTION 119

Les contrôles du risque 119

Les politiques de maîtrise du risque 121

 Comment définir une politique de maîtrise du risque? 121

 Fonctions essentielles du dispositif global
de gestion des risques..... 124

 Freins et leviers dans la mise en œuvre
d'une politique de risque..... 126

 Rapport au risque 127

 La gestion des conflits de normes 131

Faire interagir contrôle, qualité et maîtrise des risques..... 134

 Modèle QCR..... 134

 Retours d'expériences sur l'audit, le contrôle
et le *risk management* 136

Approche assurantielle 139

 Le cas du tournoi de Wimbledon et de la préparation au risque 141

PARTIE 2 - LA MESURE DU COÛT DU RISQUE 145

CHAPITRE 1 - POURQUOI LA MESURE DU COÛT DU RISQUE EST-ELLE UNE GAGEURE ? 147

La maîtrise de l'environnement du risque sous condition de ressources ... 147

 Ressources mobilisées..... 147

 Ordre de priorisation des ressources..... 151

Coût du risque et destruction de valeur	158
Coûts directs et indirects du risque.....	160
Le passage du coût du risque brut au coût du risque net.....	162
Difficultés de traçabilité et de détection du risque, un enjeu d'exhaustivité et de collecte	165
CHAPITRE 2 - COMMENT MESURER LE COÛT DU RISQUE : LES OUTILS ET MÉTHODES DE MESURE DU COÛT DU RISQUE.....	171
La nécessité de gérer les incidents	172
Le cas du retrait de produit face aux risques politiques et de sécurité	174
Le cas des échanges de salariés sur des groupes non professionnel	176
Mesurer le risque et prendre en compte son importance	179
Échelles de cotation du risque	179
Recours aux scénarios probabilistes	182
Cartographie des risques où l'étude des futurs possibles	183
Arbres des causes/des défaillances/d'événements, représentation des possibles et enchaînements logiques	193
Mesure du risque dans le domaine de la qualité	195
Outils à disposition des acteurs de la qualité.....	195
Coût de la fiabilité : l'exemple récent du <i>Dreamliner</i> de <i>Boeing</i>	200
Risque image associé à la qualité : l'exemple de la Citroën XM	201
Considération sur les outils et méthodes de prise en compte du risque....	202
Conclusion.....	203
Index.....	209
Bibliographie.....	211
À propos des auteurs	216