

# SOMMAIRE

Remerciements .....	5
Préface .....	11

## **PARTIE 1 - LE RISQUE, GESTION, COÛT ET CONTRÔLE** ..... 15

### **CHAPITRE 1 - QU'EST-CE QUE LE COÛT DU RISQUE ?** ..... 17

Le coût du risque en entreprise : de multiples réalités ..... 17

    Notion de risque : approches théoriques et normatives ..... 20

    Notion de coût..... 26

    Notion de coût du risque : quelques définitions ..... 29

Le coût du risque et la performance durable de l'entreprise ..... 31

    Contextualiser le risque : comme mesure du niveau  
    de développement d'une entreprise ..... 31

    Coût du risque et acceptabilité sociale ..... 32

    Risque, coût et opportunité..... 32

    Risque, coût et développement ..... 34

    Coût du risque dans la durée : un enjeu de valorisation du risque..... 35

Le coût du risque : un enjeu majeur ..... 38

Le lien entre coût du risque et coût de la qualité ..... 42

    Zoom sur le coût de la qualité..... 42

    Rapprochement coût de la qualité/coût du risque ..... 45

    Retours d'expériences des enjeux de qualité et de risques  
    imbriqués : les cas de l'automobile et des services financiers ..... 48

Cas d'entreprises : le coût du risque opérationnel ..... 52

### **CHAPITRE 2 - LE COÛT DU RISQUE DANS LES 13 CLASSES DE RISQUES** ..... 57

Le risque, diversité et typologie ..... 57

    Démarche de la pyramide..... 59

Les 13 classes de risques et le coût du risque..... 61

Les illustrations du coût du risque par classes de risques ..... 62

    Risques géopolitiques..... 63

Risques économiques .....	65
Risques stratégiques .....	69
Risques financiers .....	74
Risques opérationnels .....	80
Risques industriels.....	91
Risques juridiques .....	96
Risques informatiques .....	102
Risques ressources humaines.....	110
Risques d'image et de réputation .....	112
Risques de gestion de la connaissance .....	113
Risques d'intégrité .....	114
Autres risques.....	116

### **CHAPITRE 3 - LE RISQUE, ENTRE CONTRÔLE ET GESTION .....** 119

Les contrôles du risque .....

Les politiques de maîtrise du risque .....

    Comment définir une politique de maîtrise du risque? .....

    Fonctions essentielles du dispositif global  
de gestion des risques.....

    Freins et leviers dans la mise en œuvre  
d'une politique de risque.....

    Rapport au risque .....

    La gestion des conflits de normes .....

Faire interagir contrôle, qualité et maîtrise des risques.....

    Modèle QCR.....

    Retours d'expériences sur l'audit, le contrôle  
et le *risk management* .....

Approche assurantielle .....

    Le cas du tournoi de Wimbledon et de la préparation au risque .....

### **PARTIE 2 - LA MESURE DU COÛT DU RISQUE .....** 145

#### **CHAPITRE 1 - POURQUOI LA MESURE DU COÛT DU RISQUE EST-ELLE UNE GAGEURE ? .....** 147

La maîtrise de l'environnement du risque sous condition de ressources ...

    Ressources mobilisées.....

    Ordre de priorisation des ressources.....

Coût du risque et destruction de valeur .....	158
Coûts directs et indirects du risque.....	160
Le passage du coût du risque brut au coût du risque net.....	162
Difficultés de traçabilité et de détection du risque, un enjeu d'exhaustivité et de collecte .....	165
<b>CHAPITRE 2 - COMMENT MESURER LE COÛT DU RISQUE : LES OUTILS ET MÉTHODES DE MESURE DU COÛT DU RISQUE.....</b>	<b>171</b>
La nécessité de gérer les incidents .....	172
Le cas du retrait de produit face aux risques politiques et de sécurité .....	174
Le cas des échanges de salariés sur des groupes non professionnel .....	176
Mesurer le risque et prendre en compte son importance .....	179
Échelles de cotation du risque .....	179
Recours aux scénarios probabilistes .....	182
Cartographie des risques où l'étude des futurs possibles .....	183
Arbres des causes/des défaillances/d'événements, représentation des possibles et enchaînements logiques .....	193
Mesure du risque dans le domaine de la qualité .....	195
Outils à disposition des acteurs de la qualité.....	195
Coût de la fiabilité : l'exemple récent du <i>Dreamliner</i> de <i>Boeing</i> .....	200
Risque image associé à la qualité : l'exemple de la Citroën XM .....	201
Considération sur les outils et méthodes de prise en compte du risque....	202
Conclusion.....	203
Index.....	209
Bibliographie.....	211
À propos des auteurs .....	216