

# Sommaire

Remerciements .....	9
Préambule .....	11
Introduction .....	13
Quiz – Testez vos connaissances .....	15
<b>■ Chapitre 1 - Clarifier la notion de discrimination</b> .....	17
Les stéréotypes et préjugés .....	17
<i>Comment les définir ?</i> .....	18
<i>Comment se jouent-ils de nous ?</i> .....	18
Les biais cognitifs .....	21
<i>Comment les définir ?</i> .....	21
<i>Quels sont les principaux biais en recrutement ?</i> .....	22
Comment déjouer tous ces mécanismes cognitifs ? .....	24
<i>Mieux se connaître</i> .....	24
<i>Objectiver ses méthodes de recrutement</i> .....	25
La notion de diversité et d'inclusion .....	26
<i>Un atout et une force sociale et économique</i> .....	27
<i>Chartes et labels</i> .....	28
En conclusion .....	30
<b>■ Chapitre 2 - Connaître le cadre juridique</b> .....	33
Les principes fondamentaux de l'égalité professionnelle .....	34
<i>Égalité professionnelle et recrutement</i> .....	34
<i>La notion d'égalité de traitement</i> .....	34
<i>Les protections spécifiques en droit du travail</i> .....	35
<i>Comparaison entre le principe d'égalité de traitement     et celui de non-discrimination</i> .....	36
Les fondements juridiques des principes applicables aux opérations de recrutement .....	38
Les différentes formes de discrimination .....	38
<i>La notion de discrimination</i> .....	38
<i>Les principes applicables en matière de recrutement</i> .....	39

<i>La notion de discrimination indirecte</i> .....	40
<i>La notion de discrimination positive</i> .....	41
<i>L'exception au principe de non-discrimination</i> .....	42
Les 25 motifs de discrimination.....	44
<i>L'âge</i> .....	47
<i>L'origine</i> .....	49
<i>Le sexe et identité de genre</i> .....	50
<i>L'état de santé et le handicap</i> .....	52
<i>L'apparence physique</i> .....	53
<i>Les opinions politiques et les convictions religieuses</i> .....	54
<i>La vie privée : mœurs, situation de famille, lieu de résidence</i> .....	57
Le RGPD : les limites à la collecte et la conservation des données.....	58
Les risques encourus .....	60
<i>Testing et atteinte à l'image de l'entreprise</i> .....	60
<i>Sanctions pénales et civiles</i> .....	62
<i>La preuve</i> .....	63
<i>Les autorités d'alerte et de contrôle</i> .....	64
<b>■ Chapitre 3 - Adopter les bonnes pratiques pour recruter objectivement.</b> 69	
Une notion clé : la compétence.....	70
<i>Qu'est-ce que la compétence ? Comment la définir ?</i> .....	70
<i>Quelles sont les différentes caractéristiques d'une compétence ?</i> 71	
<i>Les différentes formes de compétences</i> .....	71
<i>Comment évaluer les compétences ?</i> .....	73
L'état des lieux du processus de recrutement et pistes d'amélioration .....	74
<i>Pourquoi un processus de recrutement ?</i> .....	74
<i>Étape 1 : L'analyse du besoin</i> .....	75
<i>Étape 2 : Le sourcing de candidats</i> .....	77
<i>Étape 3 : La présélection des candidatures</i> .....	81
<i>Étape 4 : L'entretien de recrutement</i> .....	83
<i>Étape 5 : La prise de décision</i> .....	92
<i>Étape 6 : L'intégration ou « onboarding »</i> .....	94
Le process de recrutement à l'épreuve de l'intelligence artificielle .....	95
Les bonnes pratiques pour prévenir les risques .....	97
<i>Diagnostiquer, identifier les risques, mettre en place des mesures</i> ..	98

---

<i>Intégrer la diversité dans la politique RH</i> .....	100
<i>Sensibiliser et former les intervenants en recrutement sur la non-discrimination</i> .....	103
Conclusion.....	113
Corrigé du quiz de la page 15 - Testez vos connaissances .....	115
Liste des fiches pratiques .....	117
<i>Fiche pratique 1 : Synthèse du cadre légal</i> .....	119
<i>Fiche pratique 2 : Le RGPD 10 principes clés à respecter</i> .....	123
<i>Fiche pratique 3 : Diagnostic du processus de recrutement</i> .....	125
<i>Fiche pratique 4 : Sécurisation du processus de recrutement</i> ....	127
<i>Fiche pratique 5 : Exemple de fiche profil de recrutement</i> .....	129
<i>Fiche pratique 6 : Questions types soft skills</i> .....	131
<i>Fiche pratique 7 : Exemple de compte rendu d'entretien de recrutement</i> .....	133
À propos des autrices .....	135