

Sommaire

Bienvenue !.....	7
Chapitre 1 - Vous n'avez plus le luxe de perdre du temps	11
Vous ne pouvez pas tout faire tout seul	11
Pourquoi n'avez-vous plus d'autres choix que de déléguer ?	13
Pourquoi est-ce si difficile de déléguer ?	15
Déléguer c'est manager	17
Mieux vaut fait que parfait.....	18
Délégation = Investissement	20
Chapitre 2 - Les grands principes de la délégation	23
Déléguer ça veut dire quoi ? Définition pratique	23
Peut-on tout déléguer ?	27
Que peut-on déléguer ?	27
À qui déléguer ?	28
Comment savoir quand il est temps de déléguer ?	29
Ces signes qui prouvent que vous devriez déléguer encore plus.....	31
Les grands principes de la délégation	31
Chapitre 3 - Les 5 niveaux de délégation	43
Niveau 1 – La délégation directive	44
Niveau 2 – La délégation orientée	45
Niveau 3 – La délégation d'expertise	46
Niveau 4 – La délégation autonomisante	48
Niveau 5 – La délégation responsabilisante.....	49
À quel niveau vous trouvez-vous ?	51

Chapitre 4 - Les obstacles à la délégation.....	55
Pourquoi a-t-on peur de déléguer ?.....	56
17 freins qui vous empêchent de déléguer	58
Chapitre 5 - Quels sont vos messages contraignants ?.....	81
Qu'est-ce qu'un message contraignant ?.....	81
Les cinq messages contraignants.....	83
Comment nos drivers influencent-ils notre capacité à déléguer ?.....	87
Quelle est votre part d'ombre ?.....	89
Casser la boucle.....	90
Chapitre 6 - Comment déléguer une mission à un collaborateur ?	95
Faites le point sur votre mission.....	96
Repérez la personne à qui déléguer.....	97
Clarifiez la mission.....	100
Informez les personnes et services concernés	109
Avertissez des changements de cap	110
Lâchez du lest	111
Chapitre 7 - La confiance n'exclut pas le contrôle	117
La confiance exclut le contrôle.....	119
Contrôles <i>a priori</i> versus contrôles <i>a posteriori</i>	121
Comment contrôler sans frustrer ses collaborateurs ?	124
Évaluez la délégation mise en place	129
Chapitre 8 - Ne prenez pas les singes des autres.....	133
Quel rapport entre singes et délégation ?	133
Dire non à la dépendance	134
Quelques exceptions.....	135
Comment se débarrasser des singes ?.....	136
Conclusion	143
Le mot de la fin.....	151
À propos de l'auteur.....	153