

SOMMAIRE

Remerciements	5
Avertissements	13
Glossaire	15
Introduction	19
CHAPITRE 1 - LE MANDAT DES DP : CLÉS DE COMPRÉHENSION	21
1.1 - Les repères historiques	21
La naissance des DP : le Front populaire	22
Les autres dates importantes	24
1.2 - Mandat d'ordre public et délit d'entrave	26
Le mandat d'ordre public des DP	27
Mandat d'ordre public et chef d'entreprise	28
Le délit d'entrave	30
1.3 - Dimensions individuelle et collective du mandat de DP	31
L'absence de personnalité morale des DP	32
Attributions des DP : portée individuelle et collective	33
L'importance des votes à l'initiative des DP	35
1.4 - Le lien de proximité entre DP et salariés	36
Les DP : un cadre légal favorisant la proximité	37
Proximité et connaissance du travail réel	39
Liens de proximité : conséquences pratiques et enjeux	41
Relations avec les salariés : quels principes adopter ?	43

1.5 - Coopération entre instances : la fonction des DP	45
Spécialisation et complémentarité des instances	46
La complémentarité dans la pratique	48
La fonction pivot des DP	49
1.6 - DP et syndicats	51
Les convergences entre DP et syndicats	52
L'apport des syndicats aux DP	55
L'apport des DP aux syndicats	56
Le droit à l'expression directe et collective des salariés	59
 CHAPITRE 2 - LES MISSIONS DES DP	 61
2.1 - Introduction : présentation de synthèse	61
Missions prescrites et autres missions des DP	62
Les missions des DP : tableau récapitulatif	63
2.2 - Réclamations du personnel et réunion mensuelle	64
Réclamations : l'étendue des attributions des DP	64
La réunion mensuelle avec l'employeur	67
Le « registre spécial » des DP	69
Le « compte rendu » de réunion des DP	70
2.3 - Contrôle du respect du droit et inspection du travail	72
Observation des prescriptions légales : la veille des DP	72
DP et inspection du travail	74
La recherche de témoignages	77
2.4 - Le droit d'alerte des DP	78
La procédure de droit d'alerte	79
Les fondements du droit d'alerte	81
2.5 - Santé au travail : les missions des DP	84
Santé professionnelle : la légitimité des DP	84
Accidents du travail et maladies professionnelles : le rôle des DP	86
Santé professionnelle et collectif de travail	89
2.6 - DP et risques psychosociaux (RPS)	90
Nature des RPS et définitions	91
Objectifs et principes d'action des DP	95

2.7 - Inaptitude et autres informations-consultations	97
Le droit à information des DP	98
Inaptitude professionnelle	100
Les autres consultations des DP	103
Consultations dans les entreprises de moins de 50 salariés	104
CHAPITRE 3 - LE RÔLE D'ASSISTANCE ET DE CONSEIL DES SALARIÉS	107
3.1 - Licenciements et sanctions : la fonction des DP	107
Entretien préalable : le recours aux DP	108
Les licenciements et sanctions illicites	110
L'apport des DP	111
3.2 - Licenciements individuels : les spécificités d'intervention	113
L'exigence d'une cause réelle et sérieuse	114
Le licenciement économique individuel	116
Le licenciement lié à l'état de santé	118
Autres licenciements individuels	119
3.3 - Sanctions : les spécificités d'intervention	122
Les degrés de sanctions	122
Les arguments à la décharge du salarié	124
Le rôle du DP pendant la procédure	126
La contestation de la sanction disciplinaire	127
3.4 - DP et rupture conventionnelle	128
Le cadre légal	129
La fonction de conseil des DP	130
3.5 - Les autres missions « de fait » des DP	132
Les missions de médiation	132
DP et évaluation des salariés	134
CHAPITRE 4 - ÉLECTION, FONCTIONNEMENT ET MOYENS DES DP	139
4.1 - Élection des DP : points de vigilance	139
Élections : les principes généraux	140
Le protocole d'accord préélectoral	142
Le déroulement de l'élection	144
4.2 - Nombre de DP et crédit d'heures	146
Inventaire préalable des moyens d'action des DP	146

Nombre de représentants et crédit d'heures.....	148
Les règles d'utilisation des heures de délégation.....	150
4.3 - Autres moyens à disposition des DP	152
Moyens matériels et liberté de déplacement.....	153
La formation des DP	155
4.4 - Les instances regroupées (loi Rebsamen)	156
Les regroupements d'instances : comprendre l'essentiel.....	157
Zoom sur la nouvelle DUP (moins de 300 salariés)	159
Zoom sur le regroupement par accord (300 salariés et plus).....	162
Contestation de la DUP et points de vigilance.....	164
4.5 - Les réunions et leur appropriation	165
La réunion préparatoire des DP.....	166
La gestion des réunions avec la direction	167
Réunions : les nouvelles dispositions (lois Rebsamen et Travail).....	168
 CHAPITRE 5 - OUTILS, REPÈRES ET PRATIQUES DE TERRAIN	 171
5.1 - Code du travail et droit du travail.....	171
Le Code du travail : pourquoi et comment ?.....	172
Le contrat de travail	174
Convention collective et accord collectif.....	176
Les usages	178
5.2 - « Tournées » des DP, entretiens, questionnaires	180
Les « tournées » des DP.....	181
Intérêt et risques du questionnaire	183
Les principes de réussite du questionnaire	185
5.3 - Méthodes et outils de résolution de problèmes	186
Résolution de problèmes : la démarche	187
Les aides méthodologiques.....	189
5.4 - Objectifs, priorités et gestion du temps.....	193
Les objectifs des DP.....	194
Les freins à la gestion du temps et des priorités.....	195
La gestion des priorités (matrice d'Eisenhower)	196
Les pratiques de bon sens	198
5.5 - Le travail collectif : pourquoi et comment ?	200
Le travail collectif : freins et intérêt.....	200

Le travail collectif dans la pratique.....	202
5.6 - La communication des DP	204
La communication face à une direction	205
La communication écrite : conseils pratiques	207
La communication orale : conseils pratiques	211
CHAPITRE 6 - SUPPLÉANCE DU CE OU DU CHSCT CONFIEE AUX DP	215
6.1 - Règles et modalités de la suppléance	215
Fonction de suppléance des DP : présentation générale	216
Crédit d'heures et DP supplémentaires (50 salariés et plus)	219
Suppléance du CE ou du CHSCT : modalités de fonctionnement	221
6.2 - Licenciements : la complémentarité du CE et du CHSCT	224
Le licenciement économique collectif : les enjeux.....	225
Délais préfix et marges de manœuvre des élus.....	228
6.3 - Prérogatives des DP en suppléance du CE	231
Attributions générales du CE.....	231
Les trois consultations annuelles du CE : points de vigilance.....	233
Le droit à expertise du CE	237
Le droit d'alerte économique du CE.....	238
6.4 - Le mandat du CHSCT : pièges et opportunités	240
Santé au travail : la posture du CHSCT	241
Document unique : son utilité pour les représentants du personnel	243
Groupe de travail de l'employeur et DUER	245
L'appui des organismes de prévention.....	246
6.5 - Veille de terrain et prérogatives du CHSCT	249
Inspections et enquêtes du CHSCT	249
Le droit d'alerte et de retrait	252
Les expertises du CHSCT	253
Annexes	257
Annexe 1 : Intervenants auprès des DP et liens Internet	257
Annexe 2 : Modèles de lettre.....	260
Annexe 3 : Santé au travail - données complémentaires	263
Annexe 4 : Points d'approfondissement	266
À propos de l'auteur	273