

# SOMMAIRE

Sommaire .....	7
Présentation des personnages de la société ITS.....	9
<b>Chapitre 1 - Et si on changeait le monde? .....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 2 - Comité de pilotage .....</b>	<b>23</b>
<b>Chapitre 3 - Lancement du dispositif .....</b>	<b>37</b>
<b>Chapitre 4 - Manager les x, les y et les z .....</b>	<b>51</b>
<b>Chapitre 5 - Première restitution.....</b>	<b>73</b>
<b>Chapitre 6 - Lleadership : c'est quoi, concrètement? .....</b>	<b>79</b>
<b>Chapitre 7 - Compléments sur le leadership .....</b>	<b>107</b>
<b>Chapitre 8 - Autorité : en avoir ou pas ? La subir ou non ?.....</b>	<b>137</b>
<b>Chapitre 9 - Les rapports avec les autres.....</b>	<b>155</b>
<b>Chapitre 10 - Traitement des différends.....</b>	<b>175</b>
<b>Chapitre 11 - Pratiques rofessionnelles de base.....</b>	<b>201</b>
1 - Délégation et développement des collaborateurs .....	205
2 - Développement des collaborateurs .....	215
3 - Prise de décision et courage managérial.....	223
4 - Assumer ses responsabilités .....	229
5 - Gérer l'information .....	234
6 - Postures vis-à-vis du temps .....	241

<b>Chapitre 12 - Dernier atelier .....</b>	<b>249</b>
1 - Gestion du stress et prise en compte de l'émotion .....	255
2 - Exemplarité .....	266
3 - Congruence .....	271
 <b>Chapitre 13 - Fin du dispositif .....</b>	 <b>275</b>
Épilogue.....	287
Table des grilles par thématiques.....	289
Remerciements .....	291
Bibliographie .....	293
À propos de l'auteur .....	295