

# SOMMAIRE

Introduction.....	9
<b>CHAPITRE 1 - LE DUERP, OBJECTIFS ET CADRE RÉGLEMENTAIRE .....</b>	<b>11</b>
Origine et évolutions du DUERP .....	11
Les impacts humains, réglementaires, réputationnels, financiers des risques professionnels.....	14
Le lien entre DUERP et approche par les risques.....	16
Exemple de l'utilisation de l'approche processus dans l'identification des risques professionnels : le cas d'une entreprise de textile .....	18
Les risques professionnels concernés : origines et essai de typologie illustrée .....	22
Les risques retenus.....	22
Les risques exclus.....	26
Les références législatives et réglementaires au DUERP : tableau de conformité et référentiel d'obligations .....	29
Les principes clés du DUERP.....	30
Le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels).....	31
<b>CHAPITRE 2 - LES PROCESSUS LIÉS AU DUERP .....</b>	<b>37</b>
Les principaux usages.....	37
Conformité .....	38
Prévention des risques .....	40
Sensibilisation et communication.....	50
Plan de traitement des risques prioritaires.....	57
L'accès au DUERP et sa communication.....	58
Communication et sensibilisation : explication de l'importance de la communication et de la sensibilisation des travailleurs aux risques professionnels et au DUERP .....	58
Le Rôle essentiel de la Communication .....	59

Sensibilisation.....	59
Les fonctions ayant recours et intervenant sur le DUERP et leurs usages spécifiques.....	61
RH.....	62
HSE.....	62
Risk Managers.....	64
Direction générale.....	65
Allocation de ressources.....	66
Création d'une culture de sécurité.....	66
Auditeurs internes et externes.....	68
Inspection du travail.....	69
Les autres fonctions clés intervenant autour des risques professionnels.....	69
<b>CHAPITRE 3 - MÉTHODOLOGIE DE RÉALISATION DU DUERP</b> .....	73
L'identification des risques professionnels.....	73
De la difficulté de quantifier les risques professionnels.....	74
Le lien avec la base incidents et la cartographie des risques.....	75
L'évaluation des risques professionnels.....	82
L'identification des unités de travail.....	84
L'évaluation des risques professionnels par unités de travail.....	84
La priorisation des risques.....	85
La définition et le recensement des mesures de prévention et de protection face aux risques professionnels.....	88
Typologies d'éléments de maîtrise des risques professionnels.....	91
<b>CHAPITRE 4 - LES PRINCIPES D'ACTUALISATION DU DUERP</b> .....	97
En cas de crises et d'incidents, exemples de crises avec contamination des locaux et exemples de pandémie.....	97
Cas médiatiques et risque de réputation.....	98
Quelques exemples historiques.....	98
Quelques cas à fort enjeu en matière de capitalisation sur la connaissance du risque.....	100

En cas d'audit HSE, inspections de sécurité .....	104
Comment la sûreté peut mitiger le risque professionnel dans une organisation ? .....	110
Cas illustratif d'un incident grave déclenchant une inspection de sécurité .....	113
En cas d'évolution réglementaire.....	116
En cas d'évolution d'une activité et d'un projet.....	117
L'apport des méthodes de simulations pour faire évoluer le DUERP : « design thinking », méthode des scénarios.....	117
Évolution des métiers et des compétences et prise en compte dans le DUERP .....	118
L'apport des autres actions : enquêtes collaborateurs, SQVT.....	118
<b>CHAPITRE 5 – APPORTS ET LIMITES DU DUERP, AUDITER LE DISPOSITIF</b> .....	121
Les principales limites du DUERP et comment les surmonter : tableau de synthèse .....	121
Le DUERP comme bibliothèque de risques.....	122
Méconnaissance du DUERP par les équipes .....	122
Rétention d'informations et DUERP .....	123
Qualité des données non satisfaisantes .....	123
Absence de lien entre DUERP et plans de prévention .....	124
Les points clés d'audit d'un DUERP dans une démarche d'amélioration continue .....	124
Construire le référentiel d'audit associé .....	126
Mettre en œuvre une démarche d'audit autour du DUERP .....	127
<b>CHAPITRE 6 – DIX CAS D'APPLICATION DE DUERP DANS DIFFÉRENTS SECTEURS</b> .....	129
Résumé des principes communs applicables à ces différents cas : risques, cotations des risques, mesures de prévention, mesures de l'atténuation des risques .....	129
Exemple d'une entreprise de services financiers .....	130
Exemple d'une blanchisserie industrielle .....	139
Exemple d'une clinique pour personnes âgées.....	144
Exemple d'une clinique vétérinaire.....	146

Exemple d'une entreprise de logistique .....	147
Exemple d'une crèche .....	149
Exemple d'une entreprise de production de produits chimiques.....	156
Exemple dans le secteur automobile .....	159
Exemple d'une entreprise de restauration rapide.....	160
Conclusion.....	163
Synthèse des enjeux du DUERP .....	163
Les risques émergents à prendre en compte .....	164
Recommandations pour mettre en place et actualiser un DUERP .....	169
Annexes.....	173
Template pour les fiches de risque renseignant le DUERP .....	173
Template de plan d'action de prévention des risques professionnels.....	179
Template de fiche d'annonce sur un poste de chargé de prévention responsable du DUERP.....	181
Glossaire.....	183
Bibliographie indicative.....	185
Webographie .....	187
À propos des auteurs .....	188