



# SOMMAIRE

Remerciements .....	7
Préface .....	11
Introduction.....	13
Pourquoi ce livre ? .....	13
Comment lire ce livre ? .....	15
<b>CHAPITRE 1 - L'ORGANISATION : UNE ENTITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE .....</b>	<b>19</b>
Connexion entre les domaines économiques, sociaux et psychologiques.....	21
L'organisation économique.....	23
L'organisation sociale et psychologique .....	30
<b>CHAPITRE 2 - ORIENTATIONS ET STRATÉGIES D'ENTREPRISE.....</b>	<b>41</b>
Analyser son environnement pour appréhender les besoins .....	43
Décliner un projet d'entreprise pour servir le marché : les orientations d'entreprise.....	51
Définir son organisation interne : les stratégies d'entreprise.....	58
<b>CHAPITRE 3 - LES MODÈLES D'INFLUENCE.....</b>	<b>69</b>
Éric Berne et sa théorie organisationnelle.....	70
Les niveaux logiques de la pensée .....	102
La psychosociologie et le modèle psychanalytique.....	108
<b>CHAPITRE 4 - LES STADES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION .....</b>	<b>117</b>
Les besoins psychologiques de l'organisation .....	118
Les stades de développement de l'organisation .....	130
Structuration d'une organisation.....	140
Les stades de développement vus avec la croissance des États du Moi..	147
<b>CHAPITRE 5 - LE MODÈLE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL LEO .....</b>	<b>161</b>
Le modèle diagnostic LEO .....	162
L'organisation structurelle vue par le modèle LEO.....	167

L'organisation fonctionnelle vue par le modèle LEO ..... 183

**CHAPITRE 6 - LES PRÉCAUTIONS D'USAGE QUANT À L'OBSERVATION  
DES PROCESSUS ORGANISATIONNELS ..... 215**

L'observation : un acte interventionniste ..... 216

Quand nos comportements et nos attitudes perturbent l'observation .... 217

L'intention derrière l'observation..... 220

Choisir le spectre d'observation pertinent ..... 221

Conclusion..... 225

Annexes..... 227

Annexe 1 - Les prises de décision en environnement incertain ..... 229

Annexe 2 - Que révèle une crise sur l'activité d'une organisation ?..... 233

Annexe 3 - Croissance ou maturité ? ..... 239

Annexe 4 - Rationalité limitée et information imparfaite :  
les biais décisionnels..... 249

Annexe 5 - Comment réaliser un diagnostic organisationnel  
avec le modèle LEO ..... 255

Liste des illustrations ..... 279

Liste des fiches pratiques ..... 281

Bibliographie..... 283

À propos de l'auteur ..... 285