

# Sommaire

Remerciements .....	7
Introduction.....	11
<b>Chapitre 1 - Soyez heureux !.....</b>	<b>17</b>
Qu'est-ce qui différencie le bien-être du malaise dans une entreprise ? .....	18
Une situation qui s'est dégradée depuis 10 ans.....	30
Les facteurs de crise .....	33
Les causes les plus fréquentes du mal-être... ..	33
Trois exemples d'entreprises où le management génère du stress et de l'anxiété.....	37
Le travail à distance introduit une nouvelle incertitude .....	51
Conclusions de ce chapitre .....	54
<b>Chapitre 2 - Le bonheur est-il aussi un moyen ? .....</b>	<b>57</b>
Quelques mots sur l'histoire du bien-être en entreprise .....	60
Des exemples d'études et analyses .....	60
Autres études .....	62
Les partenaires sociaux s'engagent pourtant.....	67
Conclusions de ce chapitre .....	87
<b>Chapitre 3 - Le facteur humain, quel lien avec le management bienveillant ? .....</b>	<b>91</b>
Les définitions du facteur humain.....	92
Le facteur humain : ses causes et ses conséquences .....	94
Les liens entre les processus de décision et les émotions.....	100

L'intuition dans la prise d'une décision ..... 102

Le rôle du management dans la gestion du facteur humain ..... 105

Conclusions de ce chapitre ..... 116

**Chapitre 4 - Et maintenant comment fait-on ? ..... 119**

La compréhension des mécanismes humains  
dans le cadre d'un changement volontaire et programmé ..... 121

La personnalité de chacun et son impact  
sur le fonctionnement collectif d'une équipe..... 127

Conclusion..... 139

Bibliographie..... 147

À propos des auteurs ..... 156