

Sommaire

Remerciements	5
Introduction.....	11
Chapitre 1 - Les différents types de mémoire.....	15
Identifier les différentes mémoires.....	17
Faciliter la mémorisation de ses interlocuteurs	20
Les éléments qui nuisent à la mémorisation.....	23
Mémoriser.....	24
Chapitre 2 - Identifier les différentes parties du cerveau et leur fonctionnement.....	27
Les trois cerveaux d'après Paul D. McLean : reptilien, limbique, néocortex	28
Cerveau gauche - Cerveau droit d'après Roger Sperry	32
Les préférences cérébrales selon le Modèle de Ned Herrmann	33
L'effet interrupteur de l'émotion, inspiré du neurologue américain Joseph LeDoux	37
Faire face au trac et à ses symptômes	39
Chapitre 3 - Les clés pour ouvrir les portes du savoir.....	43
Le sens	43
Le respect.....	46
Le cadrage.....	48
La bienveillance	51

Chapitre 4 - Les lois et les incontournables de la pédagogie	57
Loi n° 1 : Nos interlocuteurs en savent plus que nous le croyons	57
Loi n° 2 : Une personne apprend plus de ses collègues que de son professeur, tuteur ou formateur.....	58
Loi n° 3 : Un interlocuteur est dans les meilleures conditions d'apprentissage quand il est « AVISÉ »	58
Loi n° 4 : Plus nous utilisons nos sens et plus nous mémorisons	61
Loi n° 5 : Utiliser le « VAKOG »	62
Loi n° 6 : Tenir compte de la loi de Mehrabian	62
Loi n° 7 : Pratiquer l'effet Pygmalion	63
Loi n° 8 : Vérifier les acquis de votre participant à chaque étape de la formation	65
Loi n° 9 : Faire des pauses	65
Loi n° 10 : Prendre en compte les niveaux d'autonomie de son apprenant par rapport à une relation d'autorité.....	65
Chapitre 5 - L'analyse des besoins	69
1 - Deux questions à vous poser en tout premier lieu	72
2 - Identifiez les questions à poser afin de clarifier une demande	72
3 - Formulez un objectif pédagogique clair, précis et mesurable	75
4 - Concevez une progression pédagogique (ou escalier pédagogique) ...	78
5 - Mettez en forme le déroulement de la formation (formalisez).....	80
Chapitre 6 - Les méthodes pédagogiques	83
1 ^{re} Méthode.....	83
2 ^e Méthode	87
3 ^e Méthode	89
4 ^e Méthode	92
5 ^e Méthode	95
Chapitre 7 - Les techniques pédagogiques	99
Déroulement de la formation.....	101
Synthèse des 10 étapes de la conception d'un transfert de savoirs.....	103

A - Techniques à utiliser en face à face ou en grand groupe (en présentiel)	104
L'exercice en sous-groupes	104
Le quizz	106
Le questionnaire à choix multiple ou QCM	107
Le vrai-faux	108
Les jeux de rôles et exercices de simulation	109
Brainstorming	111
Mise en pratique	112
Méli-mélo	112
Étude de cas	113
Post-it	113
Mini simulations	114
Info-intox	115
Carte mentale	115
Questionner	115
B - Les TICE : Techniques liées aux formations à distance ou e-learning ...	116
Qu'est-ce que le e-learning ?	117
Les formations en ligne	120
La pédagogie différenciée au service de la classe inversée	124
Le conflit sociocognitif, un passage obligé ?	125
La classe virtuelle, un moyen efficace de travailler à distance (MOOC) ...	126
Doit-on utiliser tous ces outils dans nos formations ?	128
Chapitre 8 - Les spécificités générationnelles	135
La génération silencieuse : personnes nées entre 1925 et 1945	136
La génération du baby-boom : personnes nées entre 1945 et 1965	137
Génération X : personnes nées entre 1965 et 1980	140
La Génération Y : personnes nées entre 1981 et 1995	141
Génération Z : nés après 1996	145
Chapitre 9 - Les comportements difficiles	149
Qu'est-ce qu'un comportement difficile ?	149

Trois questions à se poser avant d'agir.....	150
1 ^{re} question : Qu'est ce qui rend mon interlocuteur difficile ?	
Quelle en est la cause ?.....	150
2 ^e question : Est-ce que je me suis créé un participant difficile ?	151
3 ^e question : Est-ce une gêne pour moi ou pour le groupe ?.....	152
Trois solutions sont à notre disposition pour résoudre le problème des participants difficiles	153
Soigner le mal par le mal.....	153
L'esquive.....	155
Les interlocuteurs gèrent leur collègue difficile eux-mêmes.....	155
L'entretien en face-à-face	155
Chapitre 10 - L'attitude du formateur.....	159
Reformuler.....	159
Les attitudes de Porter	161
Le méta-modèle, outil de la PNL	163
Les Phases de deuil d'Élizabeth Kübler-Ross.....	165
Conclusion.....	169
Annexe - Solution des exercices.....	171
Bibliographie.....	179
À propos de l'auteur.....	181