

SOMMAIRE

Remerciement	13
Avant-Propos	15
PARTIE 1 - COMPRENDRE LES ENJEUX.....	29
Chapitre 1 - L'IA responsable, une révolution pas comme les autres	31
1. Qu'est-ce que l'intelligence artificielle éthique et responsable vraiment?.....	32
2. Les différents types d'IA et leurs implications éthiques.....	34
3. De l'outil à la colonne vertébrale: pourquoi l'IA transforme tout?	36
4. Les mythes et réalités de l'IA en entreprise.....	40
5. L'accélération récente: de l'IA spécialisée à l'IA générative responsable.....	42
Mise en pratique	45
1. Plan d'action stratégique pour le dirigeant	45
2. Exercices pratiques pour vos équipes	47
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	48
Chapitre 2 - Le nouveau paysage concurrentiel et la RAI	49
1. Comment l'IA responsable redéfinit l'avantage concurrentiel?	50
2. Les nouveaux modèles économiques éthiques émergents	53
3. Analyse des disruptions sectorielles responsables en cours.....	55
4. Les entreprises qui ont raté le virage éthique: leçons apprises.....	57
5. Pourquoi la vitesse d'adoption responsable devient critique?	59

Mise en pratique61

1. Plan d'action stratégique : construire votre forteresse concurrentielle RAI61
2. Exercices pratiques pour affûter votre vision concurrentielle63
3. Mise en œuvre opérationnelle par département64

Chapitre 3 - Leadership augmenté : la transformation du dirigeant...65

1. L'émergence du leader « IA-augmenté »65
2. Le dirigeant comme Chief AI Officer de facto69
3. Transformer son style de leadership à l'ère de l'IA70
4. Du manager omniscient au facilitateur d'intelligences.....72
5. Les nouvelles compétences de leadership à développer74

Mise en pratique79

1. Votre plan de transformation personnelle en 3 phases.....79
 2. Exercices pratiques pour forger votre leadership augmenté81
 3. La transformation de vos rituels de management.....82
- Conclusion Partie 183

PARTIE 2 - RESPONSABILITÉ IA AU CŒUR DE LA STRATÉGIE85

Chapitre 4 - Fondements de la Responsabilité AI (RAI).....87

1. L'éthique comme socle stratégique88
2. La transparence comme facteur de confiance.....89
3. L'équité comme impératif de justice sociale91
4. La responsabilité comme pilier de la gouvernance.....95
5. La robustesse comme garantie de fiabilité96
6. La protection de la vie privée comme pacte de confiance98
7. L'impact environnemental comme mesure de l'efficacité100
8. La conformité réglementaire comme socle de sécurité101

Mise en pratique103

1. Plan d'action stratégique : construire votre système d'exploitation de la confiance103
2. Exercices pratiques : les ateliers des 8 piliers105
3. Mise en œuvre opérationnelle par pilier108

Chapitre 5 - IA-Act européen et le RGPD : implications pratiques pour les dirigeants.....	111
1. Architecture réglementaire et classification des risques	112
2. Obligations pour les fournisseurs et déployeurs.....	113
3. Stratégies de mise en conformité	115
4. Opportunités concurrentielles et avantages stratégiques.....	117
Mise en pratique	121
1. Plan d'action stratégique : votre feuille de route vers la conformité et le leadership	121
2. Exercices pratiques : les ateliers de la conformité IA	123
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	124
Chapitre 6 - Gouvernance de l'IA responsable : comités et processus.....	127
1. Structures de gouvernance et comités d'éthique	128
2. Processus de validation éthique des projets IA	132
3. Mécanismes de contrôle et de surveillance	134
4. Culture organisationnelle et formation	136
Mise en pratique	139
1. Plan d'action stratégique : déployer votre gouvernance RAI	139
2. Exercices pratiques : les ateliers de la gouvernance IA	141
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	142
Conclusion partie 2	143
PARTIE 3 - TRIPLE RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE.....	145
Chapitre 7 - Responsabilité sociale à l'ère de l'IA : L'humain au centre	147
1. Augmentation vs automatisation : le choix de société	148
2. Préservation et transformation de l'emploi	150
3. Inclusion numérique et réduction des fractures	153
Mise en pratique	155
1. Plan d'Action stratégique : l'entreprise socialement responsable.....	155
2. Exercices pratiques : les ateliers de la responsabilité sociale	157
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	158

Chapitre 8 - Responsabilité territoriale et IA durable	161
1. Impact territorial et développement local.....	162
2. IA verte et empreinte environnementale.....	164
3. Écosystèmes d'innovation et partenariats locaux.....	167
Mise en pratique	169
1. Plan d'action stratégique: votre feuille de route pour une IA régénérative.....	169
2. Exercices pratiques: les ateliers de l'IA ancrée	171
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	172
Chapitre 9 - Responsabilité numérique et souveraineté	175
1. Protection des données et vie privée.....	176
2. Cybersécurité et résilience des systèmes IA.....	178
3. Souveraineté technologique et indépendance.....	179
Mise en pratique	183
1. Plan d'action stratégique: votre feuille de route vers la souveraineté et la sécurité.....	183
2. Exercices pratiques: les ateliers de la résilience numérique.....	185
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	187
Conclusion partie 3	189
PARTIE 4 - TRANSFORMATION DU LEADERSHIP ET DES ÉQUIPES.....	191
Chapitre 10 - Le dirigeant IA First : nouvelles compétences	193
1. Littératie IA pour dirigeants: au-delà de la technique.....	194
2. Prise de décision augmentée par l'IA.....	196
3. Vision stratégique enrichie par l'IA.....	198
4. Leadership humain amplifié	200
Mise en pratique	203
1. Plan d'action stratégique: votre parcours de transformation en 3 phases	203
2. Exercices pratiques: les ateliers du leader augmenté	205
3. Mise en œuvre opérationnelle par compétence.....	207

Chapitre 11 - Développer la littératie IA: le « comment » de la transformation	209
1. Stratégies de formation et d’accompagnement.....	210
2. Créer une culture d’apprentissage IA.....	214
3. Gestion du changement et résistances.....	215
Mise en pratique	219
1. Plan d’action stratégique : votre programme de littératie IA en 3 phases	219
2. Exercices pratiques : les ateliers de la transformation IA.....	221
3. Mise en œuvre opérationnelle par levier	222
Chapitre 12 - Réorganiser pour des collaborateurs augmentés: le « pourquoi » et le « quoi » de la transformation	223
1. Le « pourquoi » : l’IA Littératie, une obligation légale et un levier stratégique	224
2. Concevoir des postes homme-machine : l’art de la complémentarité.....	227
3. Nouveaux modes de travail : vers la collaboration hybride Humain-IA	234
4. Recrutement et attraction des talents IA responsables	237
5. Mesure de la performance augmentée et du bien-être.....	241
Mise en pratique	243
1. Plan d’action stratégique : votre feuille de route pour l’organisation augmentée.....	243
2. Exercices pratiques : les ateliers de l’organisation augmentée	245
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	247
Conclusion partie 4	249
PARTIE 5 - STRATÉGIE ET MISE EN ŒUVRE	251
Chapitre 13 - Construire votre stratégie IA responsable	255
1. De l’audit à la cartographie stratégique	256
2. Définir votre vision IA responsable à 3-5 ans.....	258
3. Identifier les cas d’usage prioritaires et éthiques.....	260
4. Bâtir une feuille de route intégrant conformité et performance	262
5. Une budgétisation qui intègre les coûts de la responsabilité.....	263

Mise en pratique	267
1. Plan d'action stratégique: votre feuille de route pour une stratégie IA responsable.....	267
2. Exercices pratiques: les ateliers de l'architecte IA	269
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	271
Chapitre 14 - Déploiement opérationnel responsable	273
1. Le choix des technologies et des partenaires: un acte de gouvernance.....	274
2. Gouverner le Shadow-IA: de la menace à l'opportunité.....	277
3. Le pilotage de projet par la validation éthique	281
4. Mesurer la performance: au-delà du ROI	283
5. L'industrialisation et la maintenance: un chantier permanent.....	286
Mise en pratique	291
1. Plan d'action stratégique: votre feuille de route pour un déploiement opérationnel responsable	291
2. Exercices pratiques: les ateliers du déploiement maîtrisé.....	293
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	295
Chapitre 15 - Gestion des risques et sécurité	297
1. Identification et évaluation des risques IA.....	298
2. Mesures de protection et de mitigation.....	301
3. Continuité d'activité et plans de récupération.....	302
Mise en pratique	305
1. Plan d'action stratégique: votre feuille de route pour la sécurité et la résilience IA	305
2. Exercices pratiques: les ateliers de la forteresse IA	307
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	309
Conclusion partie 5	311
PARTIE 6 - MESURE ET OPTIMISATION : L'AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ENTREPRISE IA FIRST	313
Chapitre 16 - Indicateurs de performance et tableaux de bord	315
1. Métriques de valeur et ROI de l'IA	315
2. Mesure de l'adoption et de l'engagement.....	317

3. Tableaux de bord exécutifs et opérationnels	319
Mise en pratique	323
1. Plan d'action stratégique : votre feuille de route pour le pilotage par la valeur de l'IA.....	323
2. Exercices pratiques : les ateliers du pilotage par la valeur	325
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	327
Chapitre 17 - Amélioration continue et innovation	329
1. Cycles d'apprentissage et d'optimisation	330
2. Innovation guidée par les données	333
3. Évolution et adaptation stratégique	334
Mise en pratique	337
1. Plan d'action stratégique : votre feuille de route pour l'organisation apprenante	337
2. Exercices pratiques : les ateliers de l'organisation apprenante.....	339
3. Mise en œuvre opérationnelle par département	341
Conclusion partie 6	343
Conclusion	345
Ressources.....	349
Glossaires.....	353
À propos de l'auteur.....	363