

# Sommaire

Sommaire des documents téléchargeables .....	9
Introduction .....	11
<b>1<sup>RE</sup> PARTIE - DÉFINIR LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE</b> .....	17
Avant-propos .....	19
<b>Étape 1 - Définir le référentiel</b> .....	25
1. Découvrir les éléments du système de management visuel de la performance .....	25
2. Définir les mailles de temps auxquelles il est nécessaire de mettre sous contrôle la performance .....	26
3. Définir les outils pour chaque maille de temps .....	28
4. Prendre connaissance des actes de management associés aux outils pour chaque îlot .....	31
5. Évaluer la maturité actuelle du site .....	34
<b>Étape 2 - Préparer le déploiement</b> .....	41
1. Définir la fiche projet .....	41
2. Choisir les îlots pilotes .....	43
3. Positionner le projet dans l'entreprise .....	44
<b>Étape 3 - Positionner la direction du site</b> .....	47
1. Présenter en détail le référentiel, les liens entre les différents outils ...	48
2. Décliner les objectifs .....	48
3. Mesurer les impacts sur l'ensemble de l'organisation du site .....	50

<b>2<sup>E</sup> PARTIE - LANCER LE MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE DANS LES ÎLOTS PILOTES</b> .....	61
1. Réunir l'équipe impliquée dans la performance de chacun des îlots pilotes.....	62
2. Visiter les îlots pilotes.....	63
<b>Étape 4 - Mettre en place les outils sur les îlots pilotes</b> .....	67
1. Décliner les objectifs au niveau des îlots pilotes.....	67
2. Construire les indicateurs de performance/Niveau mensuel.....	68
3. Construire les indicateurs de performance/Niveau journalier.....	74
4. Construire les analyses des indicateurs de performance.....	81
5. Construire le tableau de marche horaire.....	82
<b>Étape 5 - Mettre en place les animations des îlots pilotes</b> .....	95
1. Présenter le tour d'atelier.....	96
2. Structurer le tour d'atelier des îlots pilotes.....	97
3. Présenter le déroulement du Point 5'.....	98
4. Définir les bonnes pratiques du Point 5'.....	100
<b>Étape 6 - Valider les outils</b> .....	107
1. Mettre en commun l'état d'avancement des îlots avec les outils non achevés.....	107
2. Terminer tous les supports des outils.....	108
3. Aller chercher les premières données disponibles et vérifier la faisabilité de tous les indicateurs.....	109
4. Définir les modes d'affichages et les supports à utiliser.....	110
5. Préparer la synthèse.....	113
6. Construire le plan de déploiement sur l'îlot.....	114
7. Valider l'ensemble des supports des îlots pilotes.....	115
8. Présenter la synthèse à l'équipe de direction du site.....	115
<b>3<sup>E</sup> PARTIE - DÉPLOYER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT</b> .....	127
1. Coacher les îlots pilotes.....	127
2. Organiser les actions de progrès sur les premiers îlots.....	128
3. Déployer sur l'ensemble du site.....	128
4. Faire le lien avec l'organisation hiérarchique.....	129

<b>Étape 7 - Coacher les îlots pilotes</b> .....	131
1. Définir le coaching des îlots pilotes.....	131
2. Identifier qui peut réaliser le coaching.....	132
3. Coacher le responsable d'îlot lors du tour d'atelier .....	133
4. Coacher le responsable d'îlot et son équipe sur le fonctionnement du tableau de marche horaire .....	136
5. Coacher le responsable d'îlot pour animer le point 5' .....	137
6. Coacher le responsable d'îlot sur les aspects méthodologiques .....	139
7. Savoir arrêter le coaching et transmettre .....	142
<b>Étape 8 - Mettre en place la réunion de progrès</b> .....	149
1. Définir la réunion de progrès .....	149
2. Prendre du recul pour préparer la réunion de progrès .....	150
3. Animer la réunion de progrès .....	151
4. Engager des actions de progrès .....	153
5. Proposer de nouveaux objectifs.....	153
<b>Étape 9 - Déployer sur l'ensemble du site</b> .....	165
1. Réaliser le bilan du déploiement sur les îlots pilotes .....	165
2. Préparer le lancement des îlots suivants.....	166
3. Définir les outils et les actes de management pour les nouveaux îlots lancés .....	167
4. Mettre en place un parrainage des îlots lancés par un membre de l'équipe de direction .....	167
<b>Étape 10 - Faire le lien avec l'organisation hiérarchique</b> .....	171
1. Structurer le reporting de l'îlot vers la hiérarchie.....	172
2. Adapter le plan d'animation existant.....	173
3. Définir des règles et outils pour choisir des priorités d'actions .....	174
4. Doter l'ensemble des acteurs d'outils et de moyens pour traiter les problèmes .....	175
Conclusion .....	181
À propos des auteurs .....	183