

Sommaire

Remerciements pour cette huitième édition	5
Préface	13
Avant-propos	17
Objectifs du livre	17
À qui s'adresse cet ouvrage ?	19
Comment est organisé cet ouvrage ?	20
Introduction	21
Objectifs	21
Contenu	21
Qu'est-ce qu'un projet ?	22
Quels sont les acteurs du projet ?	23
Qu'est-ce que le mode projet ?	25
Qu'est-ce que le management de projet ?	27
Qu'est-ce que la conduite de projet ?	29
Qu'est-ce que le management d'équipe projet ?	30
Qu'est-ce que le développement personnel du chef de projet ?	32
Qui est le chef de projet ?	34
Présentation de l'approche méthodologique	37
Objectifs de la présentation	37
Contenu	37
Quel est l'apport d'une méthodologie ?	37
Quelle est la méthodologie retenue dans le cadre du management d'équipe projet ?	39

Comment utiliser cette méthodologie ? 46

Quel est le lien avec les méthodologies de conduite de projet ? 47

Quel est le lien avec les méthodologies
de développement personnel du chef de projet ? 49

Partie 1 - LES HUIT ÉTAPES DE LA MÉTHODOLOGIE..... 53

Introduction..... 55

Objectif 55

Organisation de cette partie 55

Contenu 56

Étape 1 - Analyser la complexité technique..... 59

Trouver les critères les plus pertinents de la complexité technique ... 59

Donner une définition précise à chacun des critères..... 60

Étalonner son échelle de mesure 60

Mesurer le niveau de complexité pour chaque critère..... 60

Mesurer le degré de complexité technique du projet..... 61

Étape 2 - Observer les acteurs 65

Identifier les acteurs 65

Déterminer le niveau de synergie et d'antagonisme
de chaque acteur..... 66

Établir la carte des acteurs 68

Identifier les acteurs alliés et les acteurs opposants 68

S'adapter à la variété de comportements des acteurs 71

Étape 3 - Mettre en place une stratégie 77

Caractériser le profil du projet 77

Choisir la stratégie adaptée..... 79

Valider la stratégie 80

Mettre en œuvre la stratégie par les tâches 81

Mettre en œuvre la stratégie par les acteurs..... 82

Étape 4 - Accélérer le développement de l'équipe 87

Construire la confiance..... 88

Le processus ICO 90

Identifier le stade de développement de l'équipe 92

Passer d'un stade à l'autre 95

Communiquer 97

Réguler par la mise à plat des représentations	101
Former	102
Étape 5 - Gérer l'efficacité de l'équipe	107
Tirer le meilleur du groupe lorsqu'il est réuni	107
Rendre les réunions productives	109
Être efficace avec des équipes à distance	110
Créer, maintenir et contrôler la communication	111
Créer des systèmes d'alerte préventive	112
Étape 6 - Maintenir l'équipe motivée	117
Enrichir le travail des membres de l'équipe	117
Développer le potentiel individuel de chacun	119
Susciter l'effet « chef de projet »	122
Se garantir du soutien durable des décideurs	124
Accompagner ses alliés	125
Manager ses opposants	127
Étape 7 - Démanteler l'équipe	131
Accompagner l'équipe à faire le deuil du projet	131
Anticiper sur l'évolution de carrière des membres de l'équipe et leur réintégration dans l'entreprise après le projet	134
Prévoir votre avenir	134
Dialoguer avec les responsables des réaffectations	135
Formaliser les entretiens	136
Étape 8 - Faire le bilan humain du projet	139
Préparer le bilan	140
Analyser les faits	141
Coconstruire un plan de développement	142
Communiquer le plan de développement	143
Faire une fête	144
Partie 2 - LES LIVRABLES	147
Introduction	149
Objectif	149
Organisation de cette partie	149
Contenu	151

Livrable 1 - Le degré de complexité technique	155
Aide à la mise en œuvre.....	155
Descriptif détaillé	156
Livrable 2 - La carte des acteurs	159
Aide à la mise en œuvre.....	159
Descriptif détaillé	160
Livrable 3 - La carte du projet	165
Aide à la mise en œuvre.....	165
Descriptif détaillé	166
Livrable 4 - Le plan d’actions stratégique	169
Aide à la mise en œuvre.....	169
Descriptif détaillé	170
Livrable 5 - La charte de l’équipe	175
Aide à la mise en œuvre.....	175
Descriptif détaillé	176
Livrable 6 - Le compte rendu de réunion	179
Aide à la mise en œuvre.....	179
Descriptif détaillé	181
Livrable 7 - La grille d’entretien de réintégration	185
Aide à la mise en œuvre.....	185
Descriptif détaillé	186
Livrable 8 - La grille de bilan équipier	193
Aide à la mise en œuvre.....	193
Descriptif détaillé	194
Livrable 9 - La grille de bilan du chef de projet	199
Aide à la mise en œuvre.....	199
Descriptif détaillé	200
Livrable 10 - Une équipe performante	205
Aide à la mise en œuvre.....	205
Livrable 11 - Une équipe efficace	209
Aide à la mise en œuvre.....	209

Livrable 12 - Une équipe motivée	213
Aide à la mise en œuvre.....	213
Partie 3 - LE TABLEAU DE BORD DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE PROJET	215
Introduction	217
Objectif	217
Organisation de cette partie	217
Contenu	218
Aide à la mise en œuvre.....	219
Conclusion.....	229
Bibliographie.....	231
Glossaire	233
À propos de l'auteur	241