

Sommaire

Remerciements pour cette neuvième édition.....	5
Préface	13
Avant-propos	17
Objectifs du livre.....	17
À qui s'adresse cet ouvrage ?	19
Comment est organisé cet ouvrage ?	20
Introduction	21
Objectifs	21
Contenu	21
Qu'est-ce qu'un projet ?	22
Quels sont les acteurs du projet ?	23
Qu'est-ce que le mode projet ?	25
Qu'est-ce que le management de projet ?.....	27
Qu'est-ce que la conduite de projet ?.....	29
Qu'est-ce que le management d'équipe projet ?.....	30
Qu'est-ce que le développement du leadership du chef de projet ?...	32
Qui est le chef de projet ?	34
Présentation de l'approche méthodologique	37
Objectifs de la présentation	37
Contenu	37
Quel est l'apport d'une méthodologie ?.....	37
Quelle est la méthodologie retenue dans le cadre du management d'équipe projet ?	39
Comment utiliser cette méthodologie ?	46

Quel est le lien avec les méthodologies de conduite de projet ? 47

Quel est le lien avec les méthodologies
de développement du leadership du chef de projet ? 49

Partie 1 - LES HUIT ÉTAPES DE LA MÉTHODOLOGIE 53

Introduction..... 55

Objectif 55

Organisation de cette partie..... 55

Contenu..... 56

Étape 1 - Analyser la complexité technique 59

Trouver les critères les plus pertinents de la complexité technique... 59

Donner une définition précise à chacun des critères 60

Étalonner son échelle de mesure 60

Mesurer le niveau de complexité pour chaque critère 60

Mesurer le degré de complexité technique du projet..... 61

Étape 2 - Observer les acteurs..... 65

Identifier les acteurs 65

Déterminer le niveau de synergie et d'antagonisme
de chaque acteur 66

Établir la carte des acteurs..... 68

Identifier les acteurs alliés et les acteurs opposants..... 68

S'adapter à la variété de comportements des acteurs 71

Étape 3 - Mettre en place une stratégie 77

Caractériser le profil du projet 77

Choisir la stratégie adaptée..... 79

Valider la stratégie 80

Mettre en œuvre la stratégie par les tâches 81

Mettre en œuvre la stratégie par les acteurs..... 82

Étape 4 - Accélérer le développement de l'équipe 87

Construire la confiance 88

Le processus ICO..... 90

Identifier le stade de développement de l'équipe 92

Passer d'un stade à l'autre..... 95

Communiquer..... 96

Réguler par la mise à plat des représentations	100
Former	102
Étape 5 - Gérer l'efficacité de l'équipe	105
Tirer le meilleur du groupe lorsqu'il est réuni	105
Rendre les réunions productives.....	107
Être efficace avec des équipes à distance.....	109
Créer, maintenir et contrôler la communication	110
Créer des systèmes d'alerte préventive.....	110
Étape 6 - Maintenir l'équipe motivée	115
Enrichir le travail des membres de l'équipe	115
Développer le potentiel individuel de chacun	117
Susciter l'effet « chef de projet »	120
Se garantir du soutien durable des décideurs	122
Accompagner ses alliés	123
Manager ses opposants.....	125
Étape 7 - Démanteler l'équipe	129
Accompagner l'équipe à faire le deuil du projet.....	129
Anticiper sur l'évolution de carrière des membres de l'équipe et leur réintégration dans l'entreprise après le projet.....	132
Prévoir votre avenir.....	132
Dialoguer avec les responsables des réaffectations.....	133
Formaliser les entretiens	134
Étape 8 - Faire le bilan humain du projet	137
Préparer le bilan	138
Analyser les faits	139
Coconstruire un plan de développement.....	140
Communiquer le plan de développement.....	141
Faire une fête.....	142
Partie 2 - LES LIVRABLES	145
Introduction	147
Objectif.....	147
Organisation de cette partie.....	147
Contenu.....	149

Livrable 1 - Le degré de complexité technique	153
Aide à la mise en œuvre	153
Descriptif détaillé.....	154
Livrable 2 - La carte des acteurs	157
Aide à la mise en œuvre	157
Descriptif détaillé.....	158
Livrable 3 - La carte du projet	163
Aide à la mise en œuvre	163
Descriptif détaillé.....	164
Livrable 4 - Le plan d’actions stratégique	167
Aide à la mise en œuvre	167
Descriptif détaillé.....	168
Livrable 5 - La charte de l’équipe	173
Aide à la mise en œuvre	173
Descriptif détaillé.....	174
Livrable 6 - Le compte rendu de réunion	177
Aide à la mise en œuvre	177
Descriptif détaillé.....	179
Livrable 7 - La grille d’entretien de réintégration	183
Aide à la mise en œuvre	183
Descriptif détaillé.....	184
Livrable 8 - La grille de bilan équipier	189
Aide à la mise en œuvre	189
Descriptif détaillé.....	190
Livrable 9 - La grille de bilan du chef de projet	195
Aide à la mise en œuvre	195
Descriptif détaillé.....	196
Livrable 10 - Une équipe performante	201
Aide à la mise en œuvre	201
Livrable 11 - Une équipe efficace	205
Aide à la mise en œuvre	205

Livrable 12 - Une équipe motivée	209
Aide à la mise en œuvre	209
Partie 3 - LE TABLEAU DE BORD DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE PROJET	211
Introduction	213
Objectif	213
Organisation de cette partie	213
Contenu	214
Aide à la mise en œuvre	215
Conclusion	225
Bibliographie	227
Glossaire	229
À propos de l'auteur	237