

Sommaire

Remerciements	9
Avant-propos	11
Introduction.....	15
1^{re} partie - DÉFIS ET SPÉCIFICITÉS DU TÉLÉTRAVAIL ET DU TRAVAIL À DISTANCE	19
Chapitre 1 - Les transformations dans l'organisation du travail.....	21
1 - Les mutations du monde du travail	22
2 - Les nouvelles formes d'organisation.....	26
3 - L'avènement du télétravail	29
Chapitre 2 - La complexité liée à la distance	37
1 - Les nouvelles modalités d'organisation	37
2 - Les niveaux de complexité.....	40
3 - Les composantes de la complexité	45
Chapitre 3 - Enjeux et leviers du management à distance	51
1 - Les enjeux du management à distance.....	52
2 - La plus-value en matière de management.....	55
3 - Les leviers du management à distance.....	57
Chapitre 4 - La valeur ajoutée du manager à distance	65
1 - Le positionnement du manager à distance	66
2 - Les paradoxes du management à distance	70
3 - La valeur ajoutée du manager à distance	75

2^e partie - PILOTAGE ET ORGANISATION DES ACTIVITÉS	79
Chapitre 5 - Le pilotage des collaborateurs distants	81
1 - La vision du développement.....	82
2 - Le diagnostic de l'entité.....	85
3 - Démarche de pilotage et feuille de route.....	91
Chapitre 6 - La décentralisation des responsabilités	97
1 - L'appropriation des évolutions structurelles	98
2 - La mise sur orbite du télétravail	101
3 - Clarifier les rôles et les contributions.....	105
Chapitre 7 - Planification et coordination des activités	113
1 - L'harmonisation des méthodes de travail.....	114
2 - La planification des activités et projets.....	117
3 - La coordination des travaux	122
Chapitre 8 - Contrôle et suivi des contributions	127
1 - La pratique du contrôle.....	128
2 - Le contrôle des processus et procédures	132
3 - Suivi des contributions individuelles.....	136
3^e partie - ENGAGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS DISTANTS	141
Chapitre 9 - Leadership du manager à distance	143
1 - Être influent dans son environnement.....	144
2 - La pratique du leadership.....	147
3 - Bâtir la relation de confiance	154
Chapitre 10 - Contrat et engagement du collaborateur distant	159
1 - La sélection des candidats au télétravail.....	160
2 - Le contrat du télétravailleur	163
3 - La logique de l'engagement	168
Chapitre 11 - Accompagnement et développement de l'autonomie	177
1 - La démarche d'accompagnement.....	178
2 - Le processus de l'autonomie.....	182
3 - La conduite du bilan d'étape	187

Chapitre 12 - La reconnaissance des mérites	195
1 - Le rôle du manager dans la fonction RH.....	196
2 - Repenser le système d'évaluation	199
3 - Le changement de paradigme.....	201
4^e partie - COLLABORATION ET SENTIMENT D'APPARTENANCE	205
Chapitre 13 - Appartenance et culture d'équipe	207
1 - La culture d'équipe.....	208
2 - La collaboration : un projet de transformation.....	210
3 - La construction d'une équipe	214
Chapitre 14 - Bien-être au travail et prévention des tensions	219
1 - La gestion des situations stressantes	220
2 - Motivations et attentes des collaborateurs distants.....	221
3 - Contribuer au bien-être	227
Chapitre 15 - Gestion de l'information et communication à distance	231
1 - La gestion de l'information	232
2 - Le système d'information d'une équipe distante	235
3 - L'utilisation rationnelle des outils.....	239
Chapitre 16 - Coopération et partage de l'expérience	247
1 - La culture du partage	248
2 - Le processus de collaboration.....	250
3 - L'essor du travail collaboratif.....	259
Conclusion.....	265
Bibliographie.....	269
À propos de l'auteur	271