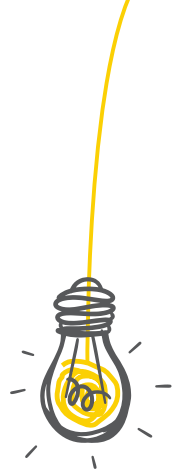


SOMMAIRE



Avant-propos	9
Introduction	15
Partie I - QUELQUES NOTIONS FONDAMENTALES	21
Chapitre 1 - La valeur ajoutée.....	23
Chapitre 2 - La gestion d'entreprise.....	29
Chapitre 3 - Les trois piliers de l'entreprise	33
Les ressources humaines.....	34
Les ressources matérielles et immatérielles.....	37
Les ressources financières	39
Chapitre 4 - Le Return on Investment.....	43
Suis-je en train de faire une bonne affaire ?	43
Chapitre 5 - L'entreprise, un organisme interconnecté....	45
Chapitre 6 - Le modèle économique.....	49

Chapitre 7 - Le Business Model Canvas	55
Le projet d'entreprise à vol d'oiseau	55
Chapitre 8 - Formalités administratives	63
La forme juridique.....	66
Le statut juridique.....	68
Choisir le bon statut juridique.....	77
Enregistrement et immatriculation	79
Chapitre 9 - Survol des outils comptables et financiers	83
Le bilan comptable.....	84
Le compte de résultat.....	86
La TVA et la déclaration TVA.....	89
La trésorerie et son tableau	92
Chapitre 10 - Le Fiens	97
Le premier battement du cœur	97
Chapitre 11 - Avant d'entrer dans le feu de l'action ...	101
Partie 2 - LE BUSINESS PLAN	105
Chapitre 1 - À quoi sert donc le fameux business plan ?	107
Chapitre 2 - Description de l'entreprise	113
L'entreprise.....	113
Clients ciblés	120
Produits et services offerts.....	121

Chapitre 3 - Le marché	123
Analyse du secteur d'activité.....	123
Analyse du marché.....	125
Avantages compétitifs	134
Chapitre 4 - La stratégie commerciale	137
Objectifs de l'entreprise.....	137
Stratégie marketing.....	139
Plan commercial	148
Chapitre 5 - Plan opérationnel	165
Espaces et immeubles	174
Outils et équipement industriel.....	175
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	179
Aspects logistiques et plan de distribution	181
Contrôle qualité.....	183
Direction et ressources humaines	185
Chapitre 6 - Plan financier	197
Objectifs financiers	201
Projections financières.....	202
Besoins financiers.....	218
Chapitre 7 - Votre plan d'action	223
Conclusion.....	229

ANNEXES	233
Quelques sites incontournables	235
Informations et accompagnement.....	235
Choix du statut juridique	237
Étapes de la création	238
Guichets et centres de formalités.....	238
Activités réglementées.....	239
Aides aux entreprises.....	239
Les types d'entreprises et sociétés en Belgique.....	241
Les types d'entreprises et sociétés en Suisse.....	247
À propos de l'autrice	251