

SOMMAIRE

Préface	7
CHAPITRE 1 - INTRODUCTION À LA GESTION DES NORMES	11
1 - Définition et contours de la norme.....	11
2 - Une brève histoire de la norme	13
3 - Pourquoi et comment la gestion des normes est devenue un enjeu crucial.....	21
4 - La norme et le rôle de l'État-providence, vers l'autocontrôle	31
5 - Les risques normatifs : diversité du risque de conformité	40
6 - Les faits normatifs à anticiper : gérer les normes et leur budget.....	48
CHAPITRE 2 - LE CADRE CONCEPTUEL DE LA GESTION DES NORMES : LA TÉTRANORMALISATION.....	73
1 - Les modèles institutionnel et néoinstitutionnel	73
2 - La théorie de la régulation.....	76
3 - Le cadre conceptuel de la tétranormalisation.....	82
4 - L'approche par les risques aux fondements de la normalisation	86
5 - Négociation-Arbitrage-Orchestration : le processus et l'organisation de la gestion des normes	93
6 - Considérations critiques sur la production de normes, du principe de précaution à l'approche par les risques	113
CHAPITRE 3 - LES FONCTIONS DE CONTRÔLE DES NORMES	123
1 - Le rôle de la gouvernance.....	123
2 - La fonction vérification de la conformité	124
3 - Le rôle de la fonction gestion des risques	125
4 - Le rôle du contrôle interne.....	130
5 - Les multiples autorités de contrôle.....	132

CHAPITRE 4 - LES OUTILS POUR GÉRER LES NORMES	135
1 - La gestion des incidents réglementaires	136
2 - Concevoir un plan de conformité.....	140
3 - La politique de conformité, illustration au sein d'une mutuelle	142
4 - Les contrôles de conformité	152
5 - Les indicateurs de pilotage de la conformité	153
6 - Comment prioriser entre les différents types de normes.....	157
7 - Les actions de communication autour des normes	167
8 - Éviter la surtransposition des normes	169
CHAPITRE 5 - MISE EN PRATIQUE, RETOURS D'EXPÉRIENCE AUTOUR DE PROJETS RÉGLEMENTAIRES DANS DES ORGANISATIONS	175
1 - Le cas de la réglementation RGPD	175
2 - Cas des réglementations automobiles : sécurité, pollution	178
3 - Cas des réglementations dans l'enseignement à domicile	181
4 - Cas des réglementations sur les pratiques commerciales	184
CHAPITRE 6 - PERSPECTIVES DE LA GESTION DES NORMES	191
1 - Vers un contrôle interne concurrentiel : savoir gérer les normes mieux que ses concurrents	191
2 - Savoir gérer l'hypocrisie normative	196
3 - Vers des formations dédiées à la gestion des normes.....	204
4 - L'apport des SIGR dans la gestion de la conformité aux normes	205
5 - Les indicateurs de pilotage du risque de conformité et leur rôle sur la performance.....	206
Conclusion.....	229
Postface.....	231
Liste des illustrations	235
Liste des tableaux.....	237
Bibliographie.....	239
À propos des auteurs	244