

# Sommaire

Remerciements .....	5
Introduction .....	11
<b>Partie 1 - Les risques de l'entreprise .....</b>	<b>15</b>
<b>Chapitre 1 - L'entreprise : un environnement toujours plus risqué ? .....</b>	<b>17</b>
Le principe de précaution érigé en modèle de vertu par nos sociétés modernes.....	22
Nous sommes tous concernés ! .....	26
<b>Chapitre 2 - Les différentes classes de risques en présence.....</b>	<b>29</b>
De la diversité.....	29
Démarche de la pyramide.....	31
Structure de la pyramide .....	33
<b>Chapitre 3 - Les 13 classes de risques .....</b>	<b>35</b>
Les risques projet.....	44
Le risque ultime .....	47
Les 1 000 risques.....	48
Impact financier.....	48

<b>Partie 2 - Risques opérationnels</b> .....	53
<b>Introduction</b> .....	55
<b>Chapitre 1 - La notion de risque opérationnel</b> .....	57
Un impératif avant toute autre chose : faire l'inventaire de l'existant .....	66
<b>Chapitre 2 - Infrastructure, accès, sécurisation</b> .....	71
De la sécurisation des infrastructures .....	80
Au-delà des actifs, ne pas oublier la dynamique des flux .....	84
Identification des dangers .....	86
Une multitude de dangers en présence .....	87
De la problématique particulière du contrôle des accès .....	90
Enjeu de la détectabilité .....	93
<b>Chapitre 3 - Sous-traitants et activités externalisées</b> .....	95
De la maîtrise de la sous-traitance .....	95
<b>Chapitre 4 - Fraude interne et externe</b> .....	99
<b>Chapitre 5 - De la conformité des opérations</b> .....	103
<b>Chapitre 6 - Maîtrise des processus opérationnels : de la R&amp;D à l'archivage</b> .....	107
Rappel sur la notion de processus.....	108
<b>Chapitre 7 - De la maîtrise de la connaissance</b> .....	117
<b>Chapitre 8 - Plan de continuité d'activité, plan de reprise d'activité</b> .....	121
Le coût du risque opérationnel.....	131

<b>Partie 3 - Risques industriels</b> .....	137
<b>Introduction</b> .....	139
<b>Chapitre 1 - La problématique du risque industriel</b> .....	141
<b>Chapitre 2 - Les différents modèles en présence</b> .....	145
Analyse préliminaire des risques (méthode APR) .....	145
Méthode HAZOP.....	148
La méthode AMDEC .....	150
L'utilisation des arbres décisionnels .....	152
La méthode MOSAR.....	156
Des méthodes statistiques poussées .....	158
<b>Chapitre 3 - Environnement, hygiène, sécurité</b> .....	161
<b>Chapitre 4 - Protection des personnes et des biens</b> .....	163
Document unique .....	168
De la sécurité des biens .....	172
<b>Chapitre 5 - Risque environnemental et risque image</b> ..	175
Du risque image.....	177
<b>Partie 4 - Risques juridiques, Informatiques, Sociaux : des enjeux opérationnels critiques à ne pas négliger</b> .....	181
<b>Introduction</b> .....	183
<b>Chapitre 1 - Risques juridiques</b> .....	187
De la notion de risque juridique.....	188
Du droit des contrats.....	189
Conformité .....	195
Pré-contentieux et contentieux .....	199
Du droit pénal .....	200
<b>Chapitre 2 - Risques informatiques</b> .....	207
De l'utilisation de listes (ou de check-lists).....	210
Approche générale .....	214
Approche par les menaces en présence.....	215

L'approche synthétique .....	218
L'approche informatique .....	220
Du risque projet .....	225
<b>Chapitre 3 - Facteurs Humains</b> .....	<b>231</b>
Il n'est de risques que d'hommes .....	232
Risques sociaux .....	235
Risques psychosociaux .....	248
Comment les facteurs humains alimentent les risques opérationnels de l'entreprise .....	253
Communication, fédération, animation .....	255
<b>Conclusions</b> .....	<b>261</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>265</b>
<b>À propos de l'auteur</b> .....	<b>267</b>