

SOMMAIRE

Remerciements	7
Préambule	11
Introduction.....	15
CHAPITRE I - CONSTRUIRE UNE PLANIFICATION	41
Principes de base	43
Tâches et liens	46
Déterminer les dates	51
Marges.....	55
Les scénarios d'un projet.....	63
Cycle de vie et de projet.....	66
Créer une planification.....	69
Les jalons	72
Débuter sa WBS.....	75
Tâches et lots de travaux	77
Les durées.....	81
Techniques de définition des durées	86
Exigences en matière de coûts	90
Techniques d'estimation du coût	97
Planifier la qualité	103
Ressources et fondamentaux du projet.....	108
Les ressources	109
Ressources et compétences	118
Planifier la communication.....	119

CHAPITRE II - ANALYSER, AMÉLIORER ET SUIVRE	125
Intégrer les risques	126
Liste de risques	130
Estimer les risques	132
Cotation des risques.....	136
Création de tâches risques.....	139
Erreurs du chef de projet.....	143
Analyse temporelle	144
Chemin et chaîne critique.....	146
Planification = multi-outils.....	148
Contrôler les coûts.....	150
Contrôler la qualité	159
Tâches de management.....	161
Optimisation des ressources	163
Gérer les risques	171
Gérer la communication	177
Erreurs de communication.....	179
Les pièges de la gestion du délai	180
Suivi.....	181
Exemples de suivi.....	185
Tendances	190
Tableau de bord.....	195
Modifier la planification	209
Clore une planification	213
Conclusion.....	215
Abréviations.....	219
Glossaire	221
À propos de l'auteur	229