

# Sommaire

Remerciements .....	9
Préface .....	15
Introduction .....	19
<b>Partie 1 - DOUZE SITUATIONS DE BLOCAGES RELATIONNELS RÉSOLUS .....</b>	<b>27</b>
<b>Chapitre 1 - Créer à partir de rien.....</b>	<b>31</b>
<b>Chapitre 2 - Troubler l'eau pour faire remonter le poisson .....</b>	<b>37</b>
<b>Chapitre 3 - Rajouter du bois pour éteindre le feu.....</b>	<b>45</b>
<b>Chapitre 4 - La conspiration du silence .....</b>	<b>51</b>
<b>Chapitre 5 - Sillonner la mer à l'insu du ciel .....</b>	<b>57</b>
<b>Chapitre 6 - Mentir en disant la vérité .....</b>	<b>67</b>
<b>Chapitre 7 - Méta-communiquer pour sortir d'une situation schizophrénique.....</b>	<b>77</b>
<b>Chapitre 8 - Changer tout en restant la même .....</b>	<b>87</b>
<b>Chapitre 9 - Traverser toutes les portes pour s'en sortir .....</b>	<b>99</b>
<b>Chapitre 10 - Tuer le serpent avec son propre venin .....</b>	<b>111</b>
<b>Chapitre 11 - Les outils pour s'en sortir doivent sortir des outils habituels.....</b>	<b>127</b>
<b>Chapitre 12 - Faire de sa colère quelque chose d'utile .....</b>	<b>139</b>

<b>Partie 2 - L'EFFICACITÉ DE MA MÉTHODE : L'INTERVENTION SYSTÉMIQUE STRATÉGIQUE BRÈVE</b> .....	149
<b>Chapitre 13 - La procédure d'intervention</b> .....	153
Identifier le contexte et le système.....	153
Clarifier le problème et générer de l'optimisme .....	154
Identifier les tentatives de solution.....	155
Rechercher les exceptions .....	155
Découvrir l'axe du système.....	156
Retenir un objectif minimal.....	156
<b>Chapitre 14 - Comment se vit une expérience difficile</b> .....	159
Perception .....	160
Émotion .....	160
Action .....	160
Relation .....	161
Logique.....	161
<b>Chapitre 15 - Les actions d'opportunité</b> .....	163
Le recadrage .....	163
La métaphore .....	164
L'aphorisme.....	165
La petite histoire.....	165
L'humour .....	166
<b>Chapitre 16 - La stratégie et la tactique</b> .....	169
Qu'entend-on par stratégie ? .....	169
Définir le thème stratégique (d'intervention).....	170
La tactique (stratagèmes).....	171
Les différents types de tâches .....	174
La prescription de la tâche.....	176
<b>Partie 3 - DES CLÉS POUR S'EN SORTIR</b> .....	179
<b>Chapitre 17 - Des remèdes pour sortir de situations paradoxales</b> .....	181
<b>Chapitre 18 - Des réponses à des blocages types</b> .....	185

Conclusion .....	197
Glossaire.....	201
Bibliographie .....	211
À propos de l'auteur.....	213