

Sommaire

Introduction	9
Chapitre 1 - L'autorité en question	15
L'autorité structurelle.....	16
L'autorité sapientiale ou autorité de la compétence	17
L'autorité personnelle	18
Résumé de l'autorité en question	27
Chapitre 2 - Le management de proximité	31
Management de proximité « traditionnel »	31
Management de proximité « contemporain »	37
Chapitre 3 - L'autorité, le pouvoir et la négociation	43
L'efficacité du pouvoir	45
L'assertivité et la négociation	47
Chapitre 4 - Les attitudes et les relations managériales	51
Les quatre attitudes de base.....	51
Efficacité de l'autorité en fonction de l'attitude.....	67
La consistance managériale et ses dérivés.....	75
La motivation.....	80
Chapitre 5 - Faire vivre une équipe	93
Créer la confiance dans l'équipe.....	93
La reconnaissance : félicitations et critiques (réprimandes).....	95
Faire admettre son point de vue	100
La gestion des différends et des conflits.....	107
L'autonomie et la responsabilité.....	113

- Chapitre 6 - Le management adaptatif** 121
 - Du commandement à l'adaptation 121
 - Le changement de « monde » 125
 - Le cycle de progression 129
 - Le bon manager (mythe ou réalité ?) 133

- Chapitre 7 - Les nouveaux défis du manager de proximité** 143
 - Le manager de proximité
et les collaborateurs de la génération Y 143
 - Le manager de proximité
et les collaborateurs de la génération Z 148

- Chapitre 8 - Expériences particulières de management** 159
 - Le manager de proximité dans les collectivités locales 159
 - L'équipe qui détient le pouvoir 174
 - Les délégués du personnel qui prennent le pouvoir 188
 - Le management dans les parcs d'attractions 195
 - Le manager à temps partiel 198
 - Le manager de proximité africain 199

- Chapitre 9 - Manager de proximité : mode d'emploi** 211
 - Processus d'accompagnement 211
 - Trouver le manager idéal 220

- Conclusion 227
- Postface 231
- À propos de l'auteur 235