

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Sommaire..... | 5 |
| Introduction..... | 11 |
| Chapitre 1 - La nécessité d'un regard croisé sur les risques en entreprise | 13 |
| Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise ? | 13 |
| 1 - Pourquoi et comment décrire et détecter les risques en entreprise ?..... | 17 |
| 2 - Quels sont les risques les plus significatifs dans votre domaine d'intervention ?..... | 20 |
| 3 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques ?..... | 22 |
| 4 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques ?..... | 23 |
| 5 - Faut-il valoriser le coût du risque ? Comment ?..... | 25 |
| 6 - En prospective, comment voyez-vous évoluer la gestion des risques sur votre périmètre ?..... | 27 |
| Chapitre 2 - De l'achat d'assurance à l'ERM (Entreprise- wide Risk Management) : l'importance de la gestion de la réputation..... | 29 |
| 1 - Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise. L'histoire de la gestion des risques..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 2 - Pourquoi et comment décrire et détecter les risques en entreprise : un univers des risques en pleine évolution et la nécessité d'anticiper..... | 33 |
| 3 - Quels sont les risques les plus significatifs : l'approche GRC-Gouvernance/Conformités et Gestion des Risques | 34 |
| 4 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques ?..... | 35 |
| 5 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques ? Stratégie et gestion des risques | 37 |
| 6 - Faut-il valoriser le coût du risque : gestion de la sécurité, gestion des risques et création de valeur | 52 |
| 7 - En prospective, comment voyez-vous évoluer la gestion des risques sur votre périmètre ?..... | 53 |

Chapitre 3 - Gouvernance des risques et risques de la gouvernance.....

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 3 - Gouvernance des risques et risques de la gouvernance..... | 55 |
| Introduction - Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise ? | 55 |
| 1 - La gouvernance des risques..... | 56 |
| 2 - La gestion des risques | 62 |
| 3 - Les risques de la gouvernance..... | 69 |
| 4 - Critères de bonnes pratiques de gouvernance des risques..... | 75 |
| Conclusion | 77 |

Chapitre 4 - Gouvernance, risques et stratégie.....

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 4 - Gouvernance, risques et stratégie..... | 79 |
| Introduction..... | 79 |
| 1 - La Genèse : pourquoi un comité des risques ?..... | 81 |
| 2 - La méthode : quel comité, pourquoi faire et comment faire ? | 82 |
| 3 - Le fonctionnement du comité : une forte implication liée à l'absence de risk manager..... | 83 |
| 4 - De multiples interactions entre une grande diversité de risques : risques opérationnels, risques politiques..... | 84 |
| 5 - La priorité, savoir dégager des priorités | 85 |
| 6 - Conseil et comité, alibi ou partenaire ? | 88 |
| 7 - Comité risques, séparé ou intégré au comité d'audit ? | 89 |

| | |
|--|----|
| 8 - Construire l'avenir au-delà du court-terme : la RSE, contrainte ou levier ? | 90 |
| 9 - Regard et comportement : plaidoyer pour l'impertinence créative de l'administrateur | 92 |
| Conclusion | 94 |

Chapitre 5 - Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise ?

| | |
|---|-----------|
| 1 - Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise ? | 95 |
| 2 - Pourquoi et comment décrire et détecter les risques en entreprise ? (notions, définitions, pédagogie)..... | 99 |
| 3 - Quels sont les risques les plus significatifs dans votre domaine d'intervention ? | 105 |
| 4 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques/situations d'exception ? | 107 |
| 5 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques/situations exceptionnelles ? | 115 |
| 6 - Faut-il valoriser le coût du risque ? Comment ? | 128 |
| 7 - En prospective, comment voyez-vous évoluer la gestion des risques sur votre périmètre ? | 131 |

Chapitre 6 - La gestion du risque dans les systèmes nu- cléaires militaires

| | |
|--|------------|
| 1 - Risques, crises nucléaires : quels enjeux ? | 139 |
| 2 - Quels sont les risques les plus significatifs dans votre domaine d'intervention ? | 145 |
| 3 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques nucléaires : la question du dimensionnement ? | 150 |
| 4 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques nucléaires ? | 152 |
| 5 - Faut-il valoriser le coût du risque ? Processus de prise de décision et plan d'action | 160 |
| 6 - En prospective, comment voyez-vous évoluer la gestion des risques sur votre périmètre ? | 166 |

| | |
|--|-----|
| Chapitre 7 - Étude d'un dispositif de sécurité : analyse de l'injonction chez l'inspection générale d'Areva | 169 |
| Introduction..... | 169 |
| 1 - Cadre théorique foucaldien | 171 |
| 2 - Le design organisationnel d'un dispositif de sécurité | 174 |
| 3 - Le fonctionnement quotidien d'un dispositif de sécurité | 176 |
| Conclusion | 180 |
| | |
| Chapitre 8- Regard critique sur l'appréhension du risque en finance de marché : une tendance à demander pardon plutôt que la permission | 183 |
| Introduction..... | 183 |
| 1 - Les « temps modernes » de la finance | 185 |
| 2 - Alternatives..... | 189 |
| 3 - Illustrations..... | 193 |
| Conclusion | 199 |
| | |
| Chapitre 9 - Étude de l'environnement d'un projet de construction complexe et stratégique | 203 |
| 1 - Introduction..... | 203 |
| 2 - Objectifs, enjeux, analyse de l'environnement d'un projet complexe et stratégique..... | 205 |
| Conclusion | 213 |
| | |
| Chapitre 10 - La gestion des risques projet : entre management de projet et pilotage d'un portefeuille de projets | 215 |
| Introduction : risques projet, quels enjeux pour l'entreprise ? | 215 |
| 1 - Les risques projet : des risques difficiles à détecter dans le cadre d'une approche classique de maîtrise des risques..... | 218 |
| 2 - De la gestion d'un projet au pilotage d'un portefeuille de projets, une multitude de risques..... | 219 |
| 3 - La gestion des risques projet : une démarche faisant face à de nombreux défis | 224 |

| | |
|--|-----|
| 4 - La maîtrise des risques projet, une démarche pragmatique s'appuyant avant tout sur la méthodologie de gestion de projet et le pilotage des portefeuilles de projets..... | 226 |
| 5 - Vers la mise en place d'un véritable pilotage des portefeuilles de projets..... | 232 |

Chapitre 11 - La gestion des risques RH comme vecteur de développement de l'entreprise 235

| | |
|---|-----|
| 1 - Introduction, les risques RH : quels enjeux pour l'entreprise ? | 235 |
| 2 - Pourquoi et comment décrire les risques RH dans les organisations : une subjectivité renforcée, un sujet difficile à cerner en pratique | 237 |
| 3 - Quels sont les risques RH les plus significatifs ? Une revue de littérature..... | 237 |
| 4 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques ? Vers une maîtrise globale du risque RH ?..... | 243 |
| 5 - Faut-il valoriser le coût du risque ? Les indicateurs de risques RH - illustrations | 251 |
| 6 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques ?..... | 253 |
| 7 - Conclusion : prospective des risques RH..... | 257 |

Chapitre 12 - La gestion des risques dans les entreprises d'assurance 259

| | |
|--|-----|
| Introduction..... | 259 |
| 1 - Risques, crises : quels enjeux pour l'entreprise ? | 260 |
| 2 - Pourquoi et comment décrire et détecter les risques en entreprise ? (notions, définitions, pédagogie)..... | 261 |
| 3 - Quels sont les risques les plus significatifs dans votre domaine d'intervention ?..... | 262 |
| 4 - Quelles sont les difficultés fréquemment rencontrées en gestion des risques ?..... | 264 |
| 5 - À l'appui de quelles démarches/méthodes envisagez-vous la gestion des risques ?..... | 266 |

| | |
|---|-----|
| 6 - Faut-il valoriser le coût du risque ? Comment ?..... | 267 |
| 7 - En prospective, comment voyez-vous évoluer la gestion des risques sur votre périmètre ?..... | 268 |
| Conclusion sur la gestion des risques en tant qu'approche pluridisciplinaire | 271 |
| À propos des auteurs responsables de cet ouvrage | 275 |
| Biographie des contributeurs | 276 |