

Sommaire

Introduction	7
Notions fondamentales de la conduite de projet	7
Les 3 phases et les 10 étapes du projet	11
1^{re} phase - Préparer le diagnostic	13
Étape 1 - Prendre en compte le prédiagnostic	27
Étape 2 - Prendre en compte le plan stratégique	39
2^e phase - Piloter le diagnostic	49
Étape 3 - Analyser les organigrammes	55
Étape 4 - Analyser les fonctions	65
Étape 5 - Analyser les processus	77
Étape 6 - Analyser les modes de management	85
Étape 7 - Analyser le système relationnel	95
Étape 8 - Analyser le système de motivation	105
3^e phase - Faire le bilan du diagnostic	115
Étape 9 - Faire le diagnostic organisationnel	119
Étape 10 - Définir les axes de solution	129
Quiz	137
Glossaire	143
À propos de l'auteur	147