

# Sommaire

Introduction .....	7
Notions fondamentales de la conduite de projet .....	7
Les 3 phases et les 10 étapes du projet .....	11
<b>1<sup>re</sup> phase - PRÉPARER LE DIAGNOSTIC .....</b>	<b>13</b>
<b>Étape 1 - Prendre en compte le prédiagnostic .....</b>	<b>27</b>
<b>Étape 2 - Prendre en compte le plan stratégique.....</b>	<b>39</b>
<b>2<sup>e</sup> phase - PILOTER LE DIAGNOSTIC .....</b>	<b>51</b>
<b>Étape 3 - Analyser les organigrammes .....</b>	<b>57</b>
<b>Étape 4 - Analyser les fonctions .....</b>	<b>69</b>
<b>Étape 5 - Analyser les processus.....</b>	<b>83</b>
<b>Étape 6 - Analyser les modes de management.....</b>	<b>93</b>
<b>Étape 7 - Analyser le système relationnel.....</b>	<b>105</b>
<b>Étape 8 - Analyser le système de motivation.....</b>	<b>117</b>
<b>3<sup>e</sup> phase - FAIRE LE BILAN DU DIAGNOSTIC .....</b>	<b>129</b>
<b>Étape 9 - Faire le diagnostic organisationnel .....</b>	<b>133</b>
<b>Étape 10 - Définir les axes de solution.....</b>	<b>145</b>
Quiz .....	155
Glossaire.....	161
À propos de l'auteur.....	165