

Sommaire

Introduction	7
Plan	9
Chapitre 1 - Le métier de gestionnaire des ressources humaines	13
Origine du métier	13
Différents pans du métier	17
Processus de transformation permanent du métier (de la gestion du personnel au RH 3.0).....	26
Chapitre 2 - L'organisation d'une entreprise	35
Introduction à l'innovation dans l'organisation de l'entreprise.....	35
Impact du politique dans l'organisation d'une entreprise	39
Origine de l'organisation en unité de production et approche culturelle du travail	50
Différents types d'organisations en unité de production d'une entreprise	56
Processus de transformation permanent de l'entreprise et des modes de production par une évolution des rapports dans l'organisation de la négociation d'entreprise	66
Rôle de la gestion des ressources humaines dans l'accompagnement à la conduite du changement de l'entreprise	76
Chapitre 3 - La gestion de la formation dans la gestion des ressources humaines	89
Origine de la gestion de la formation dans la vie d'une entreprise ...	89

Différentes perspectives de la formation professionnelle (collaborateur, manager et responsable formation).....	92
Processus de transformation de la gestion de la formation.....	103
Rôle de la gestion de la formation dans l'accompagnement à la conduite du changement par les ressources humaines.....	110
Chapitre 4 - La gestion du savoir et l'ingénierie de la connaissance dans la gestion des ressources humaines	119
Analyse de l'entreprise dans une approche orientée ressources....	119
Origine de l'ingénierie des connaissances dans la vie d'une entreprise	121
Différents types de gestion de la connaissance à l'intérieur de l'entreprise.....	127
Processus de transformation de l'entreprise avec la gestion de la connaissance.....	132
Rôle de la gestion de la connaissance dans l'accompagnement à la conduite du changement pour les ressources humaines.....	138
Chapitre 5 - L'organisation du travail en mode réseau et la gestion des ressources humaines	151
Origine du travail en mode réseau dans la vie d'une entreprise.....	151
Différents types de travail en mode réseau	154
Processus de transformation du travail suite au passage en mode réseau.....	158
L'accompagnement à la conduite du changement par les ressources humaines dans le passage au travail en mode réseau	166
Conclusion.....	173
Annexe	177
Webographie	181
À propos de l'auteur.....	185