

# Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Liste des fiches pratiques .....  | 9  |
| Introduction .....  | 11 |
| <i>Qu'est-ce qu'un risque psychosocial ?</i> .....  | 12 |
| <i>Les principaux risques psychosociaux</i> .....   | 12 |
| <i>Les facteurs de risque</i> .....   | 13 |
| <b>1<sup>re</sup> partie - Les obligations de l'employeur</b> .....   | 15 |
| <b>Chapitre 1 - L'obligation générale de protéger la santé physique et mentale des salariés</b> .....           | 17 |
| L'article fondateur : l'article L. 4121-1 du Code du travail.....   | 17 |
| Respecter les principes généraux de prévention.....   | 18 |
| Les trois niveaux de prévention.....  | 18 |
| Intégrer les RPS dans le document unique .....  | 19 |
| Élaborer le programme annuel de prévention .....  | 20 |
| Informers les salariés.....   | 20 |
| Désigner un salarié relais .....  | 21 |
| Recourir à un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels.....   | 22 |
| Droit à la déconnexion - Introduit par la loi Travail et entré en vigueur le 1 <sup>er</sup> janvier 2017 ..... | 24 |
| <b>Chapitre 2 - Les obligations spécifiques au harcèlement</b> .....  | 27 |
| La définition du harcèlement moral.....   | 27 |
| L'interdiction de harcèlement sexuel.....   | 30 |
| L'interdiction des agissements sexistes .....   | 31 |

|  |           |
|--|-----------|
| Les référents harcèlement sexuel et agissements sexistes .....   | 31        |
| Informations obligatoires.....   | 32        |
| Le règlement intérieur de l'établissement doit rappeler les dispositions relatives à l'interdiction du harcèlement moral et sexuel et d'agissements sexistes .....         | 33        |
| Que doit faire l'employeur en cas de signalement d'actes de harcèlement moral ou sexuel ? .....  | 33        |
| La procédure de médiation .....  | 34        |
| L'intervention de l'inspection du travail.....   | 35        |
| L'obligation de prendre des sanctions disciplinaires en cas de harcèlement moral ou sexuel avéré .....   | 35        |
| Les sanctions interdites.....  | 36        |
| Le contentieux.....  | 36        |
| Récapitulatif des procédures possibles en cas de harcèlement ..  | 38        |
| <b>Chapitre 3 - Les obligations de l'employeur relatives à l'alcool et aux substances illicites .....</b>  | <b>41</b> |
| L'état des lieux .....   | 41        |
| Les dispositions légales .....   | 42        |
| Les clauses conseillées dans le règlement intérieur .....  | 44        |
| Les dépistages possibles en milieu professionnel.....  | 44        |
| Sanctions possibles.....   | 45        |
| <b>Chapitre 4 - La responsabilité de l'employeur .....</b>   | <b>47</b> |
| De l'obligation de sécurité de résultat à l'obligation de moyens renforcée .....   | 47        |
| La notion de faute inexcusable.....  | 48        |
| <b>Chapitre 5 - Les conditions de reconnaissance d'une dépression, d'une tentative de suicide ou d'un décès en accident du travail ou en maladie professionnelle .....</b> | <b>51</b> |
| <b>Chapitre 6 - Le rôle du service de santé au travail en matière de prévention des risques professionnels.....</b>  | <b>55</b> |
| Les missions des Services de Santé au Travail.....   | 55        |
| L'utilité des documents établis par le Service Santé au Travail ....   | 56        |
| L'utilité des visites devant le médecin du travail en cas de risques psychosociaux .....   | 57        |

|   |    |
|---|----|
| L'intérêt de la pluridisciplinarité des services de santé .....   | 59 |
| Le point sur le secret professionnel qui s'impose<br>au Service Santé au Travail .....  | 60 |
| <b>Chapitre 7 - L'assistante sociale en entreprise: un acteur indispensable</b> ...   | 63 |
| Point sur le secret professionnel<br>et la déontologie des assistantes sociales .....   | 65 |
| <b>Chapitre 8 - Le rôle et les moyens des représentants<br/>du personnel en matière de RPS</b> .....  | 67 |
| Le CHSCT.....   | 68 |
| Les délégués du personnel .....   | 69 |
| Les délégués syndicaux .....  | 69 |
| La saisine de l'inspection du Travail.....  | 70 |
| <b>Chapitre 9 - Schéma récapitulatif des acteurs pouvant intervenir<br/>dans une situation de souffrance au travail en entreprise</b> ..... | 73 |
| <b>2<sup>e</sup> partie - Leviers d'action</b> .....  | 77 |
| <b>Chapitre 1 - La phase de diagnostic</b> .....  | 79 |
| Réalisation du diagnostic .....   | 79 |
| Exemples d'indicateurs d'alerte à surveiller .....  | 80 |
| La réalisation d'une enquête.....   | 80 |
| Former un groupe de travail.....  | 81 |
| Le plan d'action .....  | 81 |
| Schéma récapitulatif des différentes étapes du diagnostic .....   | 81 |
| <b>Chapitre 2 - Accompagner le changement</b> .....   | 83 |
| Le constat.....   | 83 |
| Exemples de mesures utiles .....  | 83 |
| Prendre en compte les « deuils professionnels » .....   | 85 |
| <b>Chapitre 3 - La charge de travail</b> .....  | 89 |
| Le constat.....   | 89 |
| Analyser et suivre l'évolution de la charge de travail .....  | 89 |
| Agir sur le contenu et l'organisation du travail .....  | 90 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Chapitre 4 - Le rythme et la durée du travail</b> .....                                     | 93  |
| Le constat.....  | 93  |
| Exemples de mesures utiles .....   | 94  |
| <b>Chapitre 5 - L'autonomie et les marges de manœuvres</b> .....                               | 97  |
| Le constat.....  | 97  |
| Quelques repères.....  | 97  |
| <b>Chapitre 6 - Le soutien social ou le collectif de travail</b> .....                         | 101 |
| Le constat.....  | 101 |
| La hiérarchie des besoins selon Maslow (1943).....   | 102 |
| Quelques repères pour renforcer le soutien social .....  | 102 |
| <b>Chapitre 7 - La reconnaissance au travail</b> .....   | 105 |
| Le constat.....  | 105 |
| Quelques repères.....  | 106 |
| <b>Chapitre 8 - Le maintien dans l'emploi et la réinsertion professionnelle</b> ..             | 109 |
| Le constat.....  | 109 |
| Quelques repères utiles.....   | 110 |
| <b>Chapitre 9 - Les conflits au travail</b> .....  | 117 |
| Le constat.....  | 117 |
| <b>Chapitre 10 - Les moyens de travail</b> .....   | 121 |
| <b>Chapitre 11 - L'équilibre vie privée/vie professionnelle</b> .....                          | 123 |
| Les leviers d'actions possibles pour favoriser<br>l'équilibre vie privée/professionnelle ..... | 125 |
| <b>Chapitre 12 - Le management</b> .....   | 127 |
| Le rôle charnière des managers .....   | 127 |
| Les difficultés des managers face à la montée des RPS .....                                    | 128 |
| Conclusion.....  | 131 |
| Annexes .....  | 133 |
| <i>Liste des sigles utilisés</i> .....   | 135 |
| <i>Sources</i> .....   | 137 |
| À propos de l'auteur .....   | 139 |