

Sommaire

Liste des fiches pratiques	9
Introduction	11
1^{re} partie - Les obligations de l'employeur.....	15
Chapitre 1 - L'obligation générale de protéger la santé physique et mentale des salariés	17
L'article fondateur: l'article L. 4121-1 du Code du travail.....	17
Respecter les principes généraux de prévention.....	18
Les trois niveaux de prévention.....	18
Intégrer les RPS dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).....	19
Élaborer le programme annuel de prévention	20
Informers les salariés.....	21
Désigner un salarié relais	22
Recourir à un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels.....	22
Droit à la déconnexion Introduit par la loi Travail et entré en vigueur le 1 ^{er} janvier 2017	25
Chapitre 2 - Les obligations spécifiques au harcèlement	29
La définition du harcèlement moral	29
L'interdiction de harcèlement sexuel.....	32
L'interdiction des agissements sexistes	33
Les référents harcèlement sexuel et agissements sexistes	34
Informations obligatoires.....	34

Le règlement intérieur de l'établissement doit rappeler les dispositions relatives à l'interdiction du harcèlement moral et sexuel et d'agissements sexistes.....	35
Que doit faire l'employeur en cas de signalement d'actes de harcèlement moral ou sexuel?	35
La procédure de médiation	37
L'intervention de l'inspection du travail.....	38
L'obligation de prendre des sanctions disciplinaires en cas de harcèlement moral ou sexuel avéré	38
Les sanctions interdites.....	38
Le contentieux.....	39
Récapitulatif des procédures possibles en cas de harcèlement ..	41
Chapitre 3 - Les obligations de l'employeur relatives à l'alcool et aux substances illicites	43
L'état des lieux	43
Les dispositions légales	45
Les clauses conseillées dans le règlement intérieur	46
Les dépistages possibles en milieu professionnel.....	46
Sanctions possibles.....	47
Chapitre 4 - La responsabilité de l'employeur.....	49
De l'obligation de sécurité de résultat à l'obligation de moyens renforcée	49
La notion de faute inexcusable.....	50
Chapitre 5 - Les conditions de reconnaissance d'une dépression, d'une tentative de suicide ou d'un décès en accident du travail ou en maladie professionnelle	53
Chapitre 6 - Le rôle du service de santé au travail en matière de prévention des risques psychosociaux.....	57
Les missions des Services de Santé au Travail.....	57
L'utilité des documents établis par le Service Santé au Travail	58
L'utilité des visites devant le médecin du travail en cas de risques psychosociaux	59
L'intérêt de la pluridisciplinarité des services de santé	62

Le point sur le secret professionnel qui s'impose au Service Santé au Travail	63
Chapitre 7 - L'assistante sociale en entreprise: un acteur indispensable ...	67
Point sur le secret professionnel et la déontologie des assistantes sociales	69
Chapitre 8 - Le rôle et les moyens des représentants du personnel en matière de RPS.....	71
Le CSE.....	72
Les délégués du personnel.....	73
Les délégués syndicaux.....	73
La saisine de l'inspection du Travail.....	74
Chapitre 9 - Schéma récapitulatif des acteurs pouvant intervenir dans une situation de souffrance au travail en entreprise	77
2^e partie - Leviers d'action	81
Chapitre 1 - La phase de diagnostic	83
Réalisation du diagnostic	83
Exemples d'indicateurs d'alerte à surveiller	84
La réalisation d'une enquête.....	85
Former un groupe de travail.....	85
Le plan d'action	85
Schéma récapitulatif des différentes étapes du diagnostic	86
Développer une approche qualitative	86
Chapitre 2 - Accompagner le changement.....	89
Le constat.....	89
Exemples de mesures utiles	89
Prendre en compte les « deuils professionnels »	91
Chapitre 3 - La charge de travail.....	95
Le constat.....	95
Analyser et suivre l'évolution de la charge de travail	95
Agir sur le contenu et l'organisation du travail	96

Chapitre 4 - Le rythme et la durée du travail	99
Le constat.....	99
Exemples de mesures utiles	100
Chapitre 5 - L'autonomie et les marges de manœuvres	103
Le constat.....	103
Quelques repères.....	103
Chapitre 6 - Le soutien social ou le collectif de travail	107
Le constat.....	107
La hiérarchie des besoins selon Maslow (1943).....	108
Quelques repères pour renforcer le soutien social	108
Chapitre 7 - La reconnaissance au travail	111
Le constat.....	111
Quelques repères.....	112
Chapitre 8 - Le maintien dans l'emploi et la réinsertion professionnelle ..	115
Le constat.....	115
Quelques repères utiles.....	116
Chapitre 9 - Les conflits au travail	123
Le constat.....	123
Chapitre 10 - Les moyens de travail	127
Chapitre 11 - L'équilibre vie privée/vie professionnelle	129
Les leviers d'actions possibles pour favoriser l'équilibre vie privée/professionnelle	131
Chapitre 12 - Le management	133
Le rôle charnière des managers	133
Les difficultés des managers face à la montée des RPS	134
Conclusion.....	137
Liste des sigles utilisés.....	141
Sources.....	143
À propos de l'auteur	145