

SOMMAIRE

Remerciements.....	5
Préface	11
Introduction : fondamentaux sur les risques RH.....	15
Les risques RH, fait social et attention médiatique.....	22
Les risques RH, un coût économique certain.....	39
Les risques RH : enjeu de gouvernance.....	51
Les risques RH au cœur de la politique de gestion des risques.....	57
Les acteurs clés du succès (risk manager, compensation & benefits, DRH, IRP, DG).....	59
Les raisons pour lesquelles les entreprises gèrent les risques liés aux ressources humaines.....	62
CHAPITRE 1 - MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE GESTION DES RISQUES RH	69
Principes et méthode	70
Exemple de dispositif de gestion des risques RH	79
Conclusion.....	86
CHAPITRE 2 - LES RISQUES RH VUS PAR LES DRH BELGES.....	89
Un DRH belge face à son auditeur : le comité d'audit du groupe	89
Trois catégories	90
Moyens proportionnés.....	91
Gouvernance et culture.....	92

La vision des risques RH en Belgique – HR Square	93
Gouvernance humaine.....	94
Convergence Risk-HR	95
Régler et réguler	96
Un canari dans l’entreprise.....	97
10 catégories de risques à gérer en priorité	98
Risques et culture d’entreprise.....	103
Résultats de l’étude sur les risques RH en Belgique	104
CHAPITRE 3 - IDENTIFIER LES RISQUES LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES	113
En quoi le risque lié aux ressources humaines se distingue des autres risques ?	114
Conduire l’atelier de cartographie des risques RH	115
Comment appréhender les risques liés aux ressources humaines ?	120
Les principaux risques RH identifiés : descriptif des principales catégories de risques RH.....	120
Focus sur les éléments de cartographie des risques RH identifiés lors de l’étude AMRAE 2015	121
Détail des résultats de l’étude sur l’enquête auprès de 30 entreprises	123
L’approche par les risques	129
Les risques internes.....	130
Les risques périphériques et externes.....	130
Les risques de grève (sur site sensible) et conflits sociaux.....	133
Les risques collaborateurs clés.....	135
Risque collaborateur clé ou les cimetières pleins de gens irremplaçables ?	150
Réalisation de fiches de risques - l’exemple du risque collaborateur clé..	160
Les risques d’indisponibilité RH	165
Le risque d’intégrité : conflits d’intérêts, corruption, fraude interne : la gestion des risques RH via le prisme de la conformité.....	166
Gérer les fuites de données internes : un enjeu concernant la gestion du risque de fraude interne	170
La maîtrise du risque de fuite de données : quels moyens envisager ?....	171
Bien définir le risque de fraude interne avec fuite de données.....	172

Le problème de la détection, quels moyens de maîtrise des risques pour quelle efficacité ?	175
L'instrumentalisation des fonctions de lutte anti-fraude, un écueil à éviter	175
La prévention des fuites de données personnelles au regard de la nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles	176
Les risques EHS	182
L'émergence du devoir de vigilance	191
Les risques psychosociaux.....	192
La gestion du risque de harcèlement au travail	193
Le harcèlement moral comme risque majeur de l'entreprise	193
Rappel réglementaire	194
CHAPITRE 4 - MESURER LES RISQUES RH	203
Les indicateurs quantitatifs.....	203
Les indicateurs qualitatifs	210
Les approches complémentaires de la mesure des risques RH.....	213
CHAPITRE 5 - TRAITER ET SUIVRE LES RISQUES RH	229
Comment faire sens en matière de moyens de maîtrise des risques RH à mettre en œuvre ?.....	229
La gestion des incidents liés aux ressources humaines	232
Les moyens et actions de maîtrise du risque RH	236
Les leviers pour mettre en œuvre une démarche adaptée	240
CHAPITRE 6 - LA PRÉVENTION DES RISQUES RH	253
Les acteurs clés de la prévention des risques liés aux ressources humaines (internes/externes).....	253
Les acteurs de la prévention des risques RH (AMRAE, 2016).....	254
Les actions de prévention envisageables.....	258
CHAPITRE 7 - L'ASSURANCE DES RISQUES RH	273
Les garanties généralement actionnées.....	280
L'intérêt perçu d'une cartographie des risques RH pour les assureurs	281

Les offres des assureurs et courtiers au titre de la gestion des risques santé et prévoyance des collaborateurs.....	282
Illustration - une plate-forme de prévention digitale santé et actions de prévention sur site	285
Peut-on déterminer un prix de couverture des risques liés aux ressources humaines ?	285
Les offres en matière de prévention des risques RH - Chiffres clés de l'étude	285
Les bénéficiaires escomptés de ces offres concernant les entreprises.....	286
Les risques encore non couverts	288
CHAPITRE 8 - RISQUES RH ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL.....	295
Les risques RH : de l'approche par les risques à la qualité de vie au travail...	296
Considération sur la notion de sens et la gestion des risques liés aux ressources humaines.....	302
Ce que nous enseigne la démarche québécoise, la norme BNQ	304
Ces entreprises où il fait bon travailler : le classement <i>Great Place to Work</i> ®.....	314
Conclusion.....	317
Bibliographie	323
Glossaire	333
Liste des abréviations utilisées.....	345
À propos des auteurs.....	348