

# SOMMAIRE

Remerciements .....	5
Préface .....	13
Avant-propos.....	15
<b>1<sup>re</sup> partie - AVANT L'ENTRETIEN : LA PRÉPARATION .....</b>	<b>21</b>
<b>Chapitre 1 - Les caractéristiques des entretiens professionnels ..</b>	<b>23</b>
L'oral de concours.....	24
L'entretien de recrutement .....	24
Les entretiens dans le cadre professionnel.....	24
<b>Chapitre 2 - La nécessité de se préparer .....</b>	<b>27</b>
S'ils s'étaient préparés!.....	27
Ma promotion ? Une simple formalité.....	29
Une bonne préparation .....	30
Les exemples de candidats qui ont réussi sans se préparer .....	31
<b>Chapitre 3 - Comment personnaliser votre programme de préparation ? .....</b>	<b>33</b>
Le choix de personnaliser la préparation .....	33
Les aides pour construire votre programme .....	34
Évaluer vos progrès : le moteur de votre confiance en vous.....	35
<b>Chapitre 4 - Définir ses enjeux .....</b>	<b>37</b>
Quitter ses parents .....	38
Changer de vie .....	39
<b>Chapitre 5 - La motivation .....</b>	<b>41</b>
Motivation ou expérience?.....	42
Télévisions ou pommes de terre? .....	43

<b>Chapitre 6 - Acquérir des connaissances</b> .....	45
Compléter sa formation.....	46
Changer d'orientation.....	47
L'information sur le poste: deux très bons candidats.....	48
La maîtrise de la langue .....	49
La culture générale: un jardinier cultivé .....	50
La connaissance de soi.....	51
<b>Chapitre 7 - S'entraîner aux entretiens</b> .....	55
Une formation à l'entretien .....	55
S'entraîner pour s'améliorer .....	57
Communiquer dans le cadre d'un entretien.....	59
Le coaching.....	59
<b>Chapitre 8 - S'interroger sur les enjeux des recruteurs</b> .....	65
<b>Chapitre 9 - Le stress ? Faites-en votre meilleur allié</b> .....	69
Promenade par beau temps.....	69
La soirée qui précède: demain, mon petit-neveu sera pompier .....	70
Juste avant de pénétrer dans la salle.....	71
Qu'est-ce que le stress ? .....	73
Que peut-on entendre par gérer son stress ?.....	74
Comment s'en affranchir? Fonctionner à 110 %.....	74
Se consacrer uniquement à ce que l'on doit être et faire .....	75
Stress et loisirs .....	75
<b>Chapitre 10 - Comment se présenter</b> .....	77
L'achat d'une cravate .....	77
La candidate sexy .....	79
La candidate élégante .....	80
Quelques conseils pour se présenter.....	80
<b>Chapitre 11 - Et pour faire encore mieux</b> .....	85
Avec l'esthéticienne .....	86
Avec une conseillère en image.....	86
Et si nous parlions de votre santé?.....	87
<b>2<sup>e</sup> partie - RECRUTEURS ET ÉVALUATEURS</b> .....	91
<b>Introduction</b> .....	93
<b>Chapitre 1 - Le contexte de la fonction publique</b> .....	95
Les perspectives de la fonction publique.....	95
L'état des lieux .....	96

L'évolution du service d'un fonctionnaire.....	97
Les caractéristiques de l'encadrement .....	98
<b>Chapitre 2 - Les recrutements dans la fonction publique .....</b>	<b>99</b>
Les fonctionnaires titulaires.....	99
Les personnels non-titulaires .....	100
L'entretien de recrutement dans un ministère.....	101
Le recrutement dans une collectivité territoriale .....	102
<b>Chapitre 3 - L'évaluation dans la fonction publique .....</b>	<b>105</b>
L'évaluation dans un ministère.....	105
L'évaluation dans une structure régionale déconcentrée.....	109
L'évaluation dans la fonction publique territoriale.....	111
L'évaluation des personnels par un proviseur.....	112
Les inspections dans l'Éducation nationale.....	113
Un nouveau concept: le conseiller mobilité carrière.....	117
<b>Chapitre 4 - Le contexte dans le secteur privé.....</b>	<b>119</b>
<b>Chapitre 5 - La formation professionnelle .....</b>	<b>121</b>
La loi du 5 septembre 2018.....	121
France compétences.....	123
les organismes de formation .....	124
<b>Chapitre 6 - Les acteurs du recrutement .....</b>	<b>125</b>
Les modes de recrutement dans le privé.....	125
Pôle emploi.....	126
Les orientations de la Convention Pôle emploi.....	129
Le recrutement par les entreprises.....	131
Les cabinets de recrutement.....	132
Un chasseur de têtes .....	133
Les propos d'anciens dirigeants sur le recrutement .....	134
<b>Chapitre 7 - Quelques situations de recrutement .....</b>	<b>137</b>
Les cadres .....	137
La grande distribution .....	138
La production industrielle.....	140
Le secteur de la mode.....	140
<b>Chapitre 8 - L'évaluation .....</b>	<b>141</b>
Une multinationale.....	141
Le secteur de la production industrielle .....	142
Le secteur bancaire .....	142

La grande distribution .....	145
Le secteur de la mode.....	150
L'évaluation du côté des personnels.....	151
<b>Chapitre 9 - Public ou privé: une évaluation réussie .....</b>	<b>153</b>
<b>3<sup>e</sup> partie - DES SITUATIONS RENCONTRÉES .....</b>	<b>155</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>157</b>
<b>Chapitre 1 - Les manifestations du stress .....</b>	<b>159</b>
La peur panique: même pas tous les cinq ans.....	159
Paralysée par l'enjeu .....	160
Les autres.....	162
<b>Chapitre 2 - Des comportements inadaptés.....</b>	<b>163</b>
Le candidat qui est toujours d'accord.....	163
Jouer le jeu: une petite mairie.....	164
Diplômes et entreprises.....	165
<b>Chapitre 3 - Être prêt à communiquer .....</b>	<b>169</b>
Avec un petit échauffement intellectuel .....	169
Un moyen comme un autre: la candidate au stade anal .....	170
Les registres de langue .....	171
<b>Chapitre 4 - Ceux qui réussissent.....</b>	<b>175</b>
Je serai directeur du marketing.....	175
Communiquer avant tout.....	176
La candidate qui ose parce qu'elle n'a rien à perdre .....	178
Faut-il toujours être honnête?.....	179
<b>Chapitre 5 - Les entretiens d'évaluation .....</b>	<b>181</b>
<b>Chapitre 6 - Le facteur chance.....</b>	<b>185</b>
De l'intérêt de jouer au bridge.....	185
Le tic.....	186
<b>Chapitre 7 - Les droits du candidat .....</b>	<b>189</b>
Dans le cas d'un entretien d'évaluation .....	190
Dans le cas d'un entretien professionnel .....	190
<b>Chapitre 8 - Les lacunes des recruteurs .....</b>	<b>191</b>
La bonne question.....	192
Le candidat photogénique ou à la tête du client.....	193

<b>Chapitre 9 - Ils sont redoutables. Mais ils ne le font pas (vraiment) exprès</b> .....	195
Vous avez tort .....	195
Variante: c'est moi qui ai raison .....	195
Le lubrique.....	196
La perfectionniste.....	196
Mais quelle va être la question ? .....	196
<b>Chapitre 10 - Les « pièges » de l'entretien</b> .....	199
Ces sous-vêtements que l'on ne voit pas .....	200
La disponibilité: auprès du P.-D.G. ....	201
Une déstabilisation orchestrée.....	202
<b>Chapitre 11 - Les qualités des recruteurs et évaluateurs qualifiés</b> .....	205
<b>Chapitre 12 - Les principaux critères qu'ils appliquent</b> .....	209
<b>Chapitre 13 - Petite discussion entre amis</b> .....	211
<b>4<sup>e</sup> partie - APRÈS : L'ANNONCE DES RÉSULTATS</b> .....	215
<b>Chapitre 1 - Des facteurs qui influent</b> .....	217
Les réseaux .....	217
Les emplois non pourvus .....	219
DRH et confessions.....	220
<b>Chapitre 2 - L'Éducation nationale peut mieux faire</b> .....	223
Des insuffisances préoccupantes .....	223
L'étude PISA.....	225
PISA 2018.....	226
Quelques orientations .....	228
<b>Chapitre 3 - L'attente des résultats</b> .....	231
Corinne.....	231
Marie.....	232
Amélie.....	232
Françoise, Annie et les autres .....	233
Inspecté ou noté.....	233
<b>Chapitre 4 - Analyser réussites et échecs</b> .....	235
Si vous êtes reçu .....	235
Une bonne surprise .....	235
Accepter l'échec .....	236

PRÉPARER ET RÉUSSIR VOS ENTRETIENS

Conclusion .....239  
Bibliographie .....241  
Annexes - Fiches de préparation .....243  
Index.....251  
À propos de l'auteur .....253