

# Sommaire

Introduction .....	9
Prévoir et prédire le futur .....	9
Interpréter les informations .....	11
Toucher les limites de la technologie .....	12
Les leçons de l'actualité.....	13
Les dangers d'aveuglement.....	16
Les signaux faibles, de quoi s'agit-il ? .....	16
Plan de l'ouvrage.....	18
<b>Chapitre 1 - Les signaux faibles, l'alerte humaine .....</b>	<b>21</b>
Définir les signaux faibles.....	22
Trouver la bonne approche.....	27
« Notre cerveau nous trompe » .....	29
Quels sont les biais les plus courants ? .....	31
<b>Chapitre 2 - Que recueillir ? .....</b>	<b>43</b>
Que cherchent les chasseurs de tendances ? .....	43
Que peuvent chercher des responsables ou managers ?.....	46
Des fondamentaux pour la veille efficace .....	58
<b>Chapitre 3 - Quand les recueillir ? .....</b>	<b>63</b>
Aux moments organisés de nos journées .....	64
Aux moments non programmés.....	66
<b>Chapitre 4 - Comment les recueillir ? .....</b>	<b>71</b>
Le choix d'un outil .....	71
Des outils possibles .....	76

<b>Chapitre 5 - Comment les interpréter ?</b> .....	87
La construction d'une analyse .....	87
Les « sismos » pour fouiller .....	89
Le travail du responsable .....	94
L'état d'esprit de « l'analyste » .....	95
« Principes actifs » du travail de l'analyse.....	96
<b>Chapitre 6 - Comment les partager ?</b> .....	103
Un processus individuel de recueil de l'information.....	103
Un processus personnel d'analyse .....	104
Le partage de l'analyse .....	105
Avec qui partager ? .....	105
Quand partager ? .....	108
Comment partager ? .....	109
<b>Chapitre 7 - Comment agir ?</b> .....	113
La vérification et la confirmation des données puis des analyses ...	114
La définition de plan réaliste .....	115
Conclusion .....	119
Annexes.....	123
ChatGPT, Open AI, un regard sur les signaux faibles .....	123
Pour maîtriser la bonne recherche de signaux faibles, il faut d'abord bien se connaître. ....	142
Suggestions pour une veille systématique.....	142
À propos de l'auteur.....	147