

Sommaire

Introduction	7
Ça, c'était avant.....	10
Chapitre 1 - Charge et décharge	17
Chapitre 2 - Des responsabilités	27
Cartographie des rôles professionnels.....	31
Optionnel (mais éclairant... oui, je sais, j'insiste)	34
Cartographie des rôles personnels.....	34
Optionnel	37
Chapitre 3 - De l'intérêt des listes	39
Chapitre 4 - Un système au quotidien.....	45
Les listes de prochaines actions	48
Transformation	61
Étape 1 : les listes de prochaines actions	66
Étape 2 : le calendrier.....	67
Étape 3 : les résultats à atteindre	67
Chapitre 5 - Un peu de communication.....	69
Chapitre 6 - Responsabilités partagées.....	87

Chapitre 7 - Lâcher-prise et laisser-faire	101
Et ça, c'est maintenant!	118
Conclusion	127
Annexe	131
À propos de l'auteur	137