

# Sommaire

Remerciements .....	5
À propos de ce livre .....	9
Quand j'ai appris à skier sur YouTube .....	11
Introduction .....	15
<b>Partie 1 - QU'EST-CE QU'UNE VRAIE LEADEUSE ? .....</b>	<b>21</b>
<b>Chapitre 1 - Les compétences managériales .....</b>	<b>25</b>
Les bases nécessaires .....	26
Progresser dans la maîtrise .....	52
<b>Chapitre 2 - Une exemplarité sans faille .....</b>	<b>53</b>
La fin ne justifie pas les moyens .....	53
La faim non plus... ..	54
Attention à l'ombre projetée .....	55
<b>Chapitre 3 - Une ouverture sincère .....</b>	<b>57</b>
<b>Chapitre 4 - Une compassion revigorante .....</b>	<b>61</b>
La santé et la sécurité avant tout... vraiment ! .....	62
Les salariés d'abord ? .....	64
L'équipe avant les salariés ! .....	66
Des manageuses au service de leurs équipes .....	69
La compassion ne se revendique ni ne se décrète .....	70
L'humilité comme ancrage dans le réel .....	72
<b>Chapitre 5 - Osez le courage ! .....</b>	<b>73</b>
« Sans liberté de blâmer, il n'est point d'éloge flatteur » .....	73
« À vaincre sans péril, on triomphe sans gloire » .....	75

<b>Chapitre 6 - Sur la voie de l'excellence</b> .....	77
La vision galvanisante .....	77
L'exigence et la discipline .....	78
« Penser le changement plutôt que changer le pansement » .....	79
Faut-il du charisme ?.....	81
<b>Partie 2 - CONSTRUIRE DES ÉQUIPES HAUTE PERFORMANCE (EHP)</b> .....	85
<b>Chapitre 1 - TEAM SPORT ou les EHP à portée de tous</b> .....	87
<b>Chapitre 2 - SPORT : les vertus de l'excellence collective</b> .....	91
Soutenabilité.....	92
Performance.....	92
Ownership (Appropriation).....	94
Reconnaissance .....	95
Talent .....	97
<b>Chapitre 3 - TEAM : les secrets des équipes performantes</b> .....	101
Travail d'équipe .....	102
Expertise.....	126
Ambition .....	134
Moyens.....	136
<b>Chapitre 4 - Pratique et humilité</b> .....	139
Conclusion .....	143
Bibliographie .....	147
À propos de l'auteur .....	149