

# Sommaire

Dédicaces.....	9
Préface .....	11
Avertissements.....	15
<b>PARTIE 1 - COMPRENDRE L'INSÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE ET SES ENJEUX .....</b>	<b>29</b>
Chapitre 1 - La peur qui plombe la performance .....	31
Chapitre 2 - La sécurité psychologique, antidote de la peur .....	43
Chapitre 3 - Les abus de pouvoir minent la sécurité psychologique .....	49
<b>PARTIE 2 - COMMENT EN EST-ON ARRIVÉS LÀ? .....</b>	<b>55</b>
Chapitre 4 - L'importance des trois pouvoirs dans la société civile .....	57
Chapitre 5 - Les organisations sous le régime du despotisme éclairé .....	61
Chapitre 6 - Pourquoi la gouvernance historique est devenue insuffisante .....	73
<b>PARTIE 3 - LEADERSHIP ET CONDITIONS-CADRES : PILIER DE LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE .....</b>	<b>91</b>
Chapitre 7 - Le rôle du leadership dans la sécurité psychologique .....	95
Chapitre 8 - Le rôle des conditions-cadres comme garde-fou de la sécurité psychologique.....	105

**PARTIE 4 - LES INGRÉDIENTS DES CONDITIONS-CADRES  
POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE ..... 107**

Chapitre 9 - Mesurer la sécurité psychologique  
pour connaître la réalité du terrain..... 111

Chapitre 10 - Les principes incontournables comme base  
« base constitutionnelle » ..... 115

Chapitre 11 - Établir une Charte des principes incontournables... 137

**PARTIE 5 - ADAPTER LA GOUVERNANCE POUR ASSURER  
LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE..... 147**

Chapitre 12 - Mieux faire respecter les règles..... 149

Chapitre 13 - Vérifier la compliance aux principes  
incontournables..... 155

**PARTIE 6 - LES CONTREPOUVOIRS POUR EMPÊCHER  
LES ABUS DE POUVOIR ..... 161**

Chapitre 14 - Mettre en place un premier contre-pouvoir :  
la transparence..... 163

Chapitre 15 - Mettre en place un deuxième contre-pouvoir :  
le contrôle interne..... 165

Chapitre 16 - Mettre en place un troisième contre-pouvoir :  
la Commission d'éthique relationnelle ..... 167

**PARTIE 7 - LES AUTRES LEVIERS QUI RENFORCENT  
LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE..... 185**

Chapitre 17 - Les clés pour susciter l'engagement ..... 187

Chapitre 18 - Mesurer l'engagement suscité comme garde-fou... 193

Chapitre 19 - Trois scores pour remettre l'évaluation  
des cadres au milieu du village ..... 199

Chapitre 20 - Élaborer des Chartes d'équipe engagée  
pour optimiser l'engagement ..... 215

Chapitre 21 - Adopter le feedback en continu pour l'hygiène  
relationnelle ..... 229

<b>PARTIE 8 - LES DÉFIS DU PASSAGE À L'ACTE.....</b>	<b>237</b>
Chapitre 22 - Comment mettre en œuvre dans des contextes différents .....	239
Chapitre 23 - D'où viendra la résistance à ces changements....	245
Conclusion .....	261
Postface .....	265
Définitions.....	271
Table des questions.....	275
Remerciements .....	283
À propos de l'auteur.....	287