

Sommaire

Avant propos	9
Chapitre 1 - Définition générale du télétravail	11
Un travail à distance	11
Utilisation de l'informatique et des télécommunications.....	12
N'importe où	12
N'importe quand	13
Sans contrôle direct.....	14
Les différentes formes de télétravail	15
Combien de télétravailleurs en France ?	20
Les exemples étrangers	21
Chapitre 2 - Le cadre juridique du télétravail	23
L'évolution du droit du télétravail.....	23
Le droit du télétravail dans le secteur privé.....	24
Le droit à la déconnexion.....	35
Le droit du télétravail dans la Fonction publique	36
Document unique d'évaluation des risques professionnels.....	37
Chapitre 3 - Les aspects technologiques du télétravail	39
Outils de contrôle des accès au système d'information de l'entreprise	39
Outils de communication	40
Outils de travail collaboratif	40
Migration progressive vers un environnement cloud	41
Investissements indispensables hors du contexte du télétravail	41

Chapitre 4 - Les aspects culturels et organisationnels	43
Redéfinir les principes pour travailler ensemble.....	43
Communication.....	44
Collaboration	45
Tout repose sur la confiance	46
Transparence.....	48
Chapitre 5 - Mise en place du télétravail dans une entreprise	53
Avantages du télétravail pour l'entreprise.....	53
Impacts sur l'organisation	59
Inconvénients du télétravail pour l'entreprise.....	60
Démarche globale.....	65
Chapitre 6 - Encadrer des collaborateurs à distance	75
Les enjeux du management à distance	75
Manager à distance concrètement.....	76
Le suivi du télétravailleur.....	82
Mettre en place le télétravail dans son équipe.....	85
Analyse des tâches du service	85
Problèmes classiques et solutions.....	89
Chapitre 7 - Télétravailler efficacement	93
Avantages du télétravail pour le salarié	93
Inconvénients du télétravail pour le salarié.....	97
Le télétravail est-il pour moi ?.....	101
S'organiser chez soi	103
Préserver sa santé	107
S'organiser pendant la période de télétravail	110
Collaborer en équipe à distance.....	112
Chapitre 8 - Situations particulières	115
Salariés dont le métier n'est pas télétravaillable	115
Salariés sans outils numériques	116
Télétravailleurs détachés.....	116
Télétravailleurs expatriés.....	117

Télétravailleurs indépendants	118
Télétravail pour raisons médicales	118
Télétravail et handicap	119
Chapitre 9 - Perspectives	121
Avantages et inconvénients du télétravail pour le pays.....	121
Évolutions sociologiques.....	123
Externalisation.....	123
À quoi servent les bureaux ?	124
Travailler pour un client ou un employeur ?	124
Se former, comprendre, réfléchir, devient plus important que la production, qui est automatisée.....	125
Annexes.....	129
Accord National Interprofessionnel de 2005.....	129
La loi Sauvadet.....	129
Décret n° 2016-151 du 11 février 2016.....	129
Les arrêtés ministériels.....	130
Le droit à la déconnexion dans le Code du Travail – Article L. 2242-17.....	130
Exemple de charte du télétravail	135
La mise en œuvre.....	136
Organisation du télétravail.....	138
Programme pour réaliser un bilan d'une expérimentation de télétravail	142
Guide d'entretien entre le manager et le télétravailleur	143
Foire aux questions : exemple	149
À propos de l'auteur	155