

Sommaire

Avant-propos.....	9
Chapitre 1 - Définition générale du télétravail.....	13
Un travail à distance	13
Utilisation de l'informatique et des télécommunications.....	14
N'importe où	14
N'importe quand	15
Sans contrôle direct.....	16
Les différentes formes de télétravail	17
Combien de télétravailleurs en France ?	23
Les exemples étrangers	23
Chapitre 2 - Le cadre juridique du télétravail	27
L'évolution du droit du télétravail.....	27
Le droit du télétravail dans le secteur privé.....	29
Le droit à la déconnexion.....	39
Le droit du télétravail dans la Fonction publique	41
Document unique d'évaluation des risques professionnels.....	42
Chapitre 3 - Les aspects technologiques du télétravail	45
Outils de contrôle des accès au système d'information de l'entreprise.....	45
Outils de communication	46
Outils de travail collaboratif	46
Migration progressive vers un environnement cloud	47
Investissements indispensables hors du contexte du télétravail	47

Chapitre 4 - Les aspects culturels et organisationnels	49
Redéfinir les principes pour travailler ensemble.....	49
Communication.....	50
Collaboration.....	51
Tout repose sur la confiance.....	52
Transparence.....	55
Chapitre 5 - Mise en place du télétravail dans une entreprise	59
Avantages du télétravail pour l'entreprise.....	59
Impacts sur l'organisation.....	66
Inconvénients du télétravail pour l'entreprise.....	67
Démarche globale.....	72
Chapitre 6 - Encadrer des collaborateurs à distance	83
Les enjeux du management à distance	83
Manager à distance concrètement.....	84
Le suivi du télétravailleur.....	91
Mettre en place le télétravail dans son équipe	93
Analyse des tâches du service	93
Problèmes classiques et solutions	98
Chapitre 7 - Télétravailler efficacement	101
Avantages du télétravail pour le salarié	101
Inconvénients du télétravail pour le salarié.....	105
Le télétravail est-il pour moi ?.....	110
S'organiser chez soi	112
Préserver sa santé	116
S'organiser pendant la période de télétravail	119
Collaborer en équipe à distance	121
Chapitre 8 - Situations particulières	123
Salariés dont le métier n'est pas télétravaillable	123
Salariés sans outils numériques	124
Télétravailleurs détachés	124
Télétravailleurs expatriés	126
Télétravailleurs indépendants.....	126

Télétravail pour raisons médicales	126
Télétravail et handicap.....	127
Chapitre 9 - Perspectives.....	129
Avantages et inconvénients du télétravail pour le pays.....	129
Évolutions sociologiques.....	131
Externalisation.....	131
À quoi servent les bureaux ?	132
Travailler pour un client ou un employeur ?	133
Se former, comprendre, réfléchir, devient plus important que la production, qui est automatisée	133
Annexes.....	137
Accord National Interprofessionnel de 2005.....	137
Accord National Interprofessionnel de 2020.....	137
La loi Sauvadet	137
Décret n° 2016-151 du 11 février 2016.....	137
Les arrêtés ministériels	138
Le droit à la déconnexion dans le Code du Travail	
Article L. 2242-17	138
Exemple de charte du télétravail	143
La mise en œuvre.....	144
Organisation du télétravail.....	146
Programme pour réaliser un bilan d'une expérimentation de télétravail	150
Guide d'entretien entre le manager et le télétravailleur	151
Foire aux questions : exemple	157
À propos de l'auteur	163