

Sommaire

Remerciements	9
Pour commencer	17
PARTIE 1 - ALLER À L'ESSENTIEL.....	19
Chapitre 1 - En quoi le management peut-il être fertile ?	21
Une image recto verso	21
Finalité du management.....	22
Le management fertile, une question de principes.....	23
Le management fertile, à l'épreuve des situations extrêmes	24
Management fertile vs priorité économique.....	24
Chapitre 2 - Premier axiome	25
Regarder ailleurs	25
Et voir l'essentiel.....	26
Chapitre 3 - La part du manager	27
Politique sociale.....	27
Motivation	28
Le manager dans le rôle principal	30
Chapitre 4 - Une qualité très recherchée.....	31
Le leadership, c'est trop bien.....	31
Le pouvoir, avantage et inconvénient.....	33
Une troisième voie.....	34
L'autorité.....	34
PARTIE 2 - CONSTRUIRE SUR LA PASSION ET L'EXPÉRIENCE ...	37
Chapitre 5 - La puissance contagieuse de la passion	39
Étape zéro	39

Étape 1 - Visite d'usine et conséquences.....	40
Chapitre 6 - Les irremplaçables leçons de l'expérience.....	45
Étape 2 - Un siège social et « politique »	46
Étape 3 - Service d'urgence	47
Étapes 4, 5, 6, 7 - Commercial et management.....	48
Étape 8 - Commercial et marketing (et toujours management).....	50
Étape 9 - Chef d'entreprise.....	51
PARTIE 3 - THÉORIE OU PRATIQUE, CHOISIR SON CAMP	55
Chapitre 7 - Une offre pléthorique	57
Le vertige du joueur d'échecs.....	57
Cases blanches.....	58
La diagonale des fous	59
Cases grises.....	60
Cases noires.....	63
Chapitre 8 - Trois arguments douteux	65
1 - Une expertise « scientifique »	65
2 - Une « théorie » construite d'après l'observation des <i>best practices</i>	67
3 - Des chiffres invérifiables	68
Chapitre 9 - Des faiblesses cumulatives	71
Un esprit critique anesthésié	71
Le choix confortable du management préfabriqué	73
Chapitre 10 - Un repère infallible	75
Eux ou vous ?.....	76
SWOT et management.....	76
Restez aux commandes.....	77
PARTIE 4 - TOUT SAVOIR DU MANAGEMENT STÉRILE.....	81
Chapitre 11 - Un concept anonyme, muet, invisible.....	83
Le management par les nuls	84
Le management stérile, première approche.....	85
Des valeurs trahies.....	85
Une exigence sans limite.....	87
Les passe-droits	88

Quiz pour lecteur attentif	89
Des critères infaillibles	89
Chapitre 12 - Au cœur de la zone de confort	91
Simple	91
Mais difficile	92
Faiblesse mineure	93
Faiblesse majeure	93
Chapitre 13 - Un pâle substitut	95
PARTIE 5 - FONDER UNE RELATION PROFONDE, AUTHENTIQUE ET DURABLE	97
Chapitre 14 - La considération et son contraire	99
Une exigence absolue	99
La reconnaissance, une autre forme de considération	101
L'engagement n'a pas de prix	101
Chapitre 15 - La proximité et ses limites	103
Un concept déroutant	103
Proximité active	104
Proximité psychologique	104
Proximité géographique	105
Chapitre 16 - L'humilité, vraiment ?	107
Un souvenir vivace du premier jour	107
Consensus de façade	108
Sous le masque	109
L'humilité positive	111
L'humilité dans une acception fertile	113
Quelle responsabilité ?	114
PARTIE 6 - ÊTRE À L'ÉCOUTE ET COMPRENDRE	115
Chapitre 17 - L'oreille cassée	117
Un cas d'école	118
Pire que la surdité totale, les préjugés	118
À peine mieux : la première impression	120
Le piège de l'urgence	120
L'écoute distraite	121

Trop d'écoute, c'est possible ?	122
La logorrhée, degré zéro de la communication	123
Chapitre 18 - Time is money	125
Le prix de la vitesse et la valeur du temps	125
Leadership mal compris	127
Révisons nos « classiques »	128
Chapitre 19 - De Martin à Newton	131
Un sujet peut en cacher un autre	131
Une hypothèse fertile.....	133
« Connais-toi toi-même. » (Socrate, peut-être)	134
Chapitre 20 - Jeux de rôle	137
Un réflexe de psychologue amateur.....	137
Tous en scène	139
PARTIE 7 - S'ENGAGER	145
Chapitre 21 - L'exemplarité	147
Un idéal	147
L'exemplarité dans le management.....	149
Chapitre 22 - Le courage	151
Les entreprises aiment-elles des gens courageux ?	151
Non, pas trop.....	152
Un choix difficile.....	152
Le courage de refuser, cours élémentaire	154
Le courage de décider, cours avancé.....	155
Le courage d'assumer, ceinture noire	157
Chapitre 23 - Sept variations sur le thème de la confiance	161
1 - La confiance stérile et son antidote.....	162
2 - La confiance express	164
3 - La confiance prétexte	166
4 - Alternative fertile à la confiance.....	168
5 - La confiance dans le manager	171
6 - <i>May the force be with you</i>	174
7 - La confiance fertile	175

Chapitre 24 - L'esprit d'équipe	177
Au commencement.....	177
Le team building en toc	178
Le team building pour de vrai (exemple n° 1) : le commando Alpes....	179
Le team building pour de vrai (exemple n° 2) : opération Booster ...	180
Une énergie	181
Une intelligence	181
Le retour de la confiance	181
Le critère n° 1	182
Un cercle sacré.....	183
Chapitre 25 - Empire masculin vs peuple des femmes	185
Une évidence.....	185
La théorie du ruissellement	186
Le handicap initial.....	187
Le côté obscur de la force	188
Les hommes durent plus longtemps.....	189
Agir pour de bonnes raisons.....	190
Les femmes sont plus performantes	191
Chapitre 26 - Un allié au cœur de l'action	195
Tempête dans une pizzeria.....	195
« Manager ressource » vs « manager handicap »	196
Donner « le » sens	197
Transmettre	198
S'impliquer.....	199
Protéger du stress	201
Trois limites	204
Chapitre 27 - Finale fertile	205
Le management fertile, ça ne marche pas à tous les coups	206
Protéger l'entreprise	206
Le retour du pouvoir	208
Les conditions du licenciement fertile.....	208
Pour finir	213
À propos de l'auteur	215