

# Sommaire

Introduction.....	11
<b>1<sup>re</sup> Partie - Petit manuel des techniques tordues pour réussir en entreprise .....</b>	<b>15</b>
Mise en garde.....	16
<b>Chapitre 1 - Les profils.....</b>	<b>17</b>
L'emmerdeur.....	17
L'étoile filante égocentrique !.....	23
L'épopée des cons.....	29
Le Consensuel qui laisse faire.....	35
Le Flic incompetent .....	43
Le Pervers Narcissique .....	49
Le Robocop .....	56
Le cas France Télécom .....	61
Autre cas réel, celui de la Première ministre britannique ! .....	62
Le Patron obsessionnel.....	65
<b>Chapitre 2 - Les autres !.....</b>	<b>73</b>
Ceux qui polluent les journées dans les entreprises et ailleurs....	73
Ceux qui sont juste énervants .....	74
Le vieux maître qui sait tout.....	74
Le soutien indéfectible .....	74
Le courtisan .....	75
Le marrant .....	76

Et ceux qui peuvent devenir dangereux .....	76
Le chieur qui râle tout le temps.....	76
La « langue de pute » .....	77
<b>Chapitre 3 - Analyse et conclusions de la première partie.....</b>	<b>79</b>
Les normes et les valeurs ont une part de responsabilité .....	84
Tous sont touchés, mais tous n’adhèrent pas ! .....	85
Pour faire partie d’un groupe, il faut adhérer à ses « valeurs et à ses normes » .....	85
Des comportements qui ne sont pas inéluctables .....	87
Le pouvoir.....	88
<b>2<sup>e</sup> Partie- Guide de survie.....</b>	<b>91</b>
<b>Chapitre 4 - Une ambition « maîtrisée » par la bienveillance ...</b>	<b>93</b>
Les fiches pratiques.....	97
<b>Chapitre 5 - Une grille pour la compétence/comportement de « Leadership » .....</b>	<b>99</b>
Grille - Leadership .....	99
Grille - Le Flic incompétent.....	101
Grille -Le Consensuel qui laisse faire .....	102
Grille - Le « Pervers Narcissique » .....	103
Grille - Le Robocop.....	104
<b>Chapitre 6 - Les actions à entreprendre face à une personne « toxique » .....</b>	<b>107</b>
Les actions vers le Pervers Narcissique.....	109
Les actions vers le patron autoritaire qu’il soit « Flic Incompétent » ou « Robocop » .....	111
Les actions avec un « Consensuel qui laisse faire » .....	113
<b>Chapitre 7 - Réussir sa carrière en gardant l’estime de soi....</b>	<b>115</b>
Un univers impitoyable .....	116
La nécessité de garder l’estime de soi .....	117
Grille d’autoévaluation de l’estime de soi et de son niveau de confiance dans ses capacités.....	118

Communication verbale, image de soi.....	118
Les actions à entreprendre vers soi et les autres.....	120
Un comportement « Donnant-Gagnant ».....	120
La logique de Donnant-Donnant.....	122
Conclusions .....	127
À propos des auteurs .....	131