

SOMMAIRE

Introduction	9
Positionnement de l'ouvrage	9
Plan de l'ouvrage.....	11
PARTIE I - CONTEXTE ET PERSPECTIVES	15
CHAPITRE 1 - CONTEXTE ET PERSPECTIVES	17
Évolution du système productif.....	17
Évolution du système qualité	21
Évolution des technologies de l'information et de la communication	24
Évolution du système d'information.....	25
Conclusion	29
Cas Idées-Bois : création de la petite entreprise familiale (1950)	30
PARTIE II - ARCHITECTURE D'ENTREPRISE	31
CHAPITRE 2 - INTRODUCTION À L'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE	33
Notion d'entreprise.....	33
Notion de modèle.....	34
Évolution des modèles et des pratiques	37
Architecture d'entreprise	42
Urbanisation du SI.....	49
Conclusion	53
Cas Idées-Bois : industrialisation de la production (1952)	54

CHAPITRE 3 - ARCHITECTURE DE LA STRATÉGIE	57
Vue Activité	57
Vue Organisation	85
Vue Information	89
Conclusion	90
Cas Idées-Bois : révolution du meuble en kit (1960)	91
CHAPITRE 4 - ARCHITECTURE DES OPÉRATIONS	93
Vue Activité	93
Vue Organisation	109
Vue Information	110
Conclusion	111
Cas Idées-Bois : organisation des activités de support (1970)	112
CHAPITRE 5 - ARCHITECTURE DES TRANSFORMATIONS	117
Vue Activité	117
Vue Organisation	134
Vue Information	135
Conclusion	136
Cas Idées-Bois : croissance à l'international (1990)	137
CHAPITRE 6 - ARCHITECTURE DU SYSTÈME D'INFORMATION	141
Architecture des données	141
Architecture fonctionnelle	142
Architecture de service (au sens ITIL)	146
Architecture applicative	150
Patrons d'architecture logicielle	151
Conclusion	154
Cas Idées-Bois : organisation des transformations (2000)	156
CHAPITRE 7 - ARCHITECTURE DES RELATIONS HUMAINES	161
Panorama des approches en sciences psychosociales	162
Modèles psychosociaux	164

Focus sur les approches managériales	181
Focus sur la conduite du changement	185
Conclusion	189
Cas Idées-Bois : révolution numérique (2015)	191
PARTIE III - MISE EN ŒUVRE	195
CHAPITRE 8 - MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE D'URBANISATION DU SI	197
Introduction	197
Méthodologie	201
Organisation	213
Facteurs de succès	214
CHAPITRE 9 - MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS	217
Introduction	217
Méthodologie	218
Organisation	223
Référentiels	227
Facteurs de succès	227
CHAPITRE 10 - MANAGEMENT DES PROCESSUS AVEC LE LEAN	229
Introduction	229
Méthodologie	232
Facteurs de succès	241
CHAPITRE 11 - MANAGEMENT DU PORTEFEUILLE PROJETS	243
Introduction	243
Méthodologie	244
Organisation	249
Référentiels	250
Facteurs de succès	251
CHAPITRE 12 - MANAGEMENT DES RISQUES	253
Introduction	253

Méthodologie	254
Organisation	260
Référentiels	261
CHAPITRE 13 - MANAGEMENT DE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	263
Introduction	263
Méthodologie	264
Organisation	270
Référentiels	270
CHAPITRE 14 - MANAGEMENT DES SERVICES	271
Introduction	271
Méthodologie	276
Organisation	278
Référentiels	280
Facteurs de succès	280
Conclusion	283
Annexes	285
Typologies des innovations	285
Typologie des stratégies de croissance.....	288
Typologie des modes de croissance	290
Typologie des partenariats.....	291
Typologies des transformations	292
Typologie des moyens de l'entreprise.....	294
Méthodes de gestion de projets	295
Abréviations	297
Bibliographie.....	299
À propos de l'auteur	305