

SOMMAIRE

Remerciements.....	5
Introduction.....	9
PARTIE 1 - LA VRH, DÉFINITION ET FINALITÉS	11
CHAPITRE 1 - UN BREF APERÇU DE LA RELATION ENTRE LE SALARIÉ ET L'ORGANISATION	13
L'organisation scientifique du travail	14
L'acteur et le système	15
La culture d'entreprise	17
L'approche systémique de l'organisation	20
Un principe d'action : la coopération.....	22
L'entreprise libérée	23
Le niveau d'engagement et les compétences	26
La motivation	28
La professionnalisation.....	30
CHAPITRE 2 - LA VALORISATION DE LA RESSOURCE HUMAINE.....	31
Une approche pragmatique	32
Le recrutement et la mobilité	32
Les compétences individuelles	32
La formation	33
L'organisation du travail.....	33
Les compétences collectives.....	33

La rémunération.....	33
La carrière des salariés	34
Les orientations stratégiques et le fonctionnement.....	34
La politique RH.....	34
Le management.....	34
Le dialogue social.....	35
La communication interne	35
Une approche systémique.....	38
Une approche humaniste	42
Une approche réaliste.....	44
PARTIE 2 - QUELQUES UTILISATIONS POSSIBLES DES ÉLÉMENTS DE LA VRH	45
CHAPITRE 3 - FAVORISER LA PRISE EN COMPTE DE LA VRH DANS L'ORGANISATION.....	47
CHAPITRE 4 - DÉFINIR UN OUTIL DE DIAGNOSTIC DE LA PRISE EN COMPTE DE LA VRH	49
CHAPITRE 5 - DÉFINIR UN RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉ DU MANAGER	51
CHAPITRE 6 - DÉFINIR UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DU MANAGER	59
CHAPITRE 7 - ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT AVEC LA VRH.....	65
Élaborer des projets	66
CHAPITRE 8 - ALLER VERS L'ORGANISATION APPRENANTE.....	73
Conclusion.....	75
Annexe 1 - Tableau des thèmes de la VRH.....	77
Annexe 2 - Fiches par thème	79
À propos de l'auteur	153