

SOMMAIRE

Remerciements	7
Introduction	9
PARTIE 1 - LA DCH, DÉFINITION ET FINALITÉS	13
Chapitre 1 - Un bref aperçu de la relation entre le salarié et l'organisation.....	15
L'organisation scientifique du travail	16
L'acteur et le système	17
La culture d'entreprise.....	19
L'approche systémique de l'organisation.....	22
Un principe d'action : la coopération	25
L'entreprise libérée	26
L'entreprise et le télétravail.....	29
L'entreprise et l'Intelligence Artificielle (IA) générative	31
Le niveau d'engagement et les compétences.....	33
La motivation	35
La professionnalisation.....	37
Chapitre 2 - La dynamique du capital humain.....	39
Une approche pragmatique	40
Le recrutement et la mobilité	40
Les compétences individuelles	40
La formation.....	41
L'organisation du travail.....	41
Les compétences collectives	41
La rémunération.....	42

La carrière des salariés.....	42
Les orientations stratégiques et le fonctionnement	42
La politique RH	43
Le management.....	43
Le dialogue social.....	43
La communication interne	43
Une approche systémique	46
Une approche humaniste	51
Une approche réaliste	53
PARTIE 2 - QUELQUES UTILISATIONS POSSIBLES DES ÉLÉMENTS DE LA DCH	55
Chapitre 3 - Favoriser la prise en compte de la DCH dans l'organisation.....	57
Chapitre 4 - Définir un outil de diagnostic de la prise en compte de la DCH	59
Chapitre 5 - Définir un référentiel d'activité du manager	61
Chapitre 6 - Définir un référentiel de compétences du manager	69
Chapitre 7 - Accompagner le changement avec la DCH.....	75
Élaborer des projets	76
Quels sont les principaux thèmes à questionner et à activer?	76
Qui sont les acteurs concernés et quels sont leurs rôles?	77
Quelle intervention en interne et en externe?	77
Quelle commande?	78
Le pilotage et le suivi du projet.....	80
Chapitre 8 - Aller vers l'organisation apprenante	85
Conclusion	87
Annexe 1	89
Annexe 2	91
À propos de l'auteur.....	165