

Sommaire

Remerciements	7
Préface	11
Introduction	15
L'aventure suédoise.....	15
Que signifie l'efficacité?	19
Chapitre 1 - Le modèle suédois	23
Histoire de la Suède à l'origine du succès	23
Pourquoi la Suède est le « best » pays du monde	29
Une culture singulière.....	33
La vie au travail.....	39
Les styles de management en France et en Suède	43
L'esprit d'équipe chevillé au corps.....	46
Un pays centré sur le client et sur l'innovation	51
L'environnement des start-up en Suède	56
Les entreprises suédoises qui ont changé le monde.....	63
Les indicateurs de performance à l'échelle mondiale.....	71
Chapitre 2 - Qu'est-ce que les jeunes français attendent d'une entreprise?	79
Le sondage.....	79
Les exigences de la jeune génération	83
Faire des entreprises, des entreprises gagnantes.....	87

Chapitre 3 - Mesures pour créer un environnement de travail efficace	97
Faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée	100
Une atmosphère de travail bienfaisante et efficace	103
Un environnement de travail collaboratif.....	107
Un environnement de travail centré sur le client et consensuel.....	110
Chapitre 4 - Mesures pour créer une organisation du travail efficace	115
Mission, vision et valeurs de l'entreprise.....	118
Une organisation orientée innovation.....	119
Un nouveau management à inventer	122
Rôles et responsabilités	125
Un environnement enrichissant pour la carrière et pour l'individu ...	127
Programme de mentorat	129
Chapitre 5 - Mesures pour créer une équipe efficace	133
Programme « DO IT NOW » gérer son travail.....	135
Mesurer la performance de l'équipe	137
Manager intelligemment le télétravail.....	140
Une organisation avec des réunions intelligentes	143
Programme de communication efficace	147
Programme de motivation	149
Conclusion	157
Expérimentations	157
Des défis malgré tout.....	160
Un nouveau modèle inspiré de la Suède.....	161
Le paradoxe latin	163
Sources et liens pour aller plus loin.....	167
Indicateurs de performance.....	173
À propos de l'auteur.....	177